



Klussen in huis? Dat mag!

Waterweg Wonen verhuurt ruim 11.000 woningen in Vlaardingen.

Een aanzienlijk deel van die woningen is bereikbaar voor huishoudens met lage inkomens die goed en betaalbaar moeten kunnen wonen. Ook zijn we er voor huishoudens met hogere inkomensniveaus die geen reële kansen hebben op een passende woning.

Een deel van ons woningbezit is te koop. Behalve de verhuur en verkoop van woningen verhuurt Waterweg Wonen ook bedrijfsruimte en parkeergarages. Waterweg Wonen is de grootste sociale verhuurder in Vlaardingen.

Waterweg Wonen doet meer dan woningen bouwen, verhuren en verkopen. We steken veel geld en energie in het leefbaar maken en houden van de omgeving waarin onze woningen staan. Extra oog hebben we voor groepen die door de leeftijd of een lichamelijke beperking niet goed in een 'gewoon' huis kunnen wonen. Daarvoor zoeken we samenwerking met zorginstellingen en bouwen we woningen die voor hen speciaal geschikt zijn.

Klussen in huis? Dat mag!

Iedereen wil zich prettig en 'thuis' voelen in de eigen woning. De indeling en inrichting in de woning spelen hierbij vaak een grote rol. Het is daarom belangrijk dat uw huis helemaal naar uw wens is. Soms betekent het dat u iets in of aan uw huis wilt veranderen. Dat kan een kleine verandering zijn, zoals het leggen van een laminaatvloer, maar ook een grote aanpassing zijn, zoals het plaatsen van een nieuwe keuken.

Toestemming vragen

Waterweg Wonen vindt het belangrijk dat u zich thuis voelt in uw eigen huis. Als de verandering die u wilt aanbrengen een meerwaarde is voor de woning, dan willen wij hierover graag met u meedenken. Het is wel belangrijk dat u vooraf toestemming vraagt voor de verandering. Zonder toestemming van Waterweg Wonen heeft u bijvoorbeeld geen recht op een eventuele vergoeding en is de kans groot dat u de verandering weer moet verwijderen als u gaat verhuizen. Dat willen we graag voorkomen.

In deze brochure informeren wij u graag welke stappen u moet nemen om een verandering aan te vragen en welke soorten veranderingen er zijn. Mocht u na het lezen van deze brochure nog vragen hebben, dan helpen onze medewerkers u graag verder. Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar via mijn.waterwegwonen.nl of telefonisch bereikbaar via (010) 248 88 88.

Bekijk de Thuis in uw huis brochure

Wilt u iets in of aan uw huis veranderen? Dan adviseren wij u om te kijken op mijn.waterwegwonen.nl. Daar kunt u zien welke stappen u moet doorlopen voor het aanbrengen van veranderingen in en rondom uw huis. Boven vindt u daar een aanvraagformulier, zodat u uw verandering meteen kunt aanvragen. Ook kunt u de Thuis in uw huis-brochure lezen op onze website.

Toestemming vragen voor een verandering

U kunt in drie eenvoudige stappen een verandering aanvragen:

- Via mijn.waterwegwegwonen.nl onder het kopje 'Onderhoud' kunt u een aanvraagformulier invullen. Bovendien vindt u in de Thuis in uw huis-brochure het aanvraagformulier voor een verandering in of aan uw woning.
- Waterweg Wonen behandelt uw aanvraag. U ontvangt binnen tien werkdagen bericht.
- In het bericht staat beschreven welke stappen u mag ondernemen. Soms mag u kleine veranderingen meteen toepassen. In de meeste gevallen maakt Waterweg Wonen een afspraak met u om de aangevraagde verandering met u te bespreken.

Drie soorten veranderingen

Waterweg Wonen onderscheidt drie soorten veranderingen. Elke soort verandering heeft eigenschappen. Als u een verandering heeft aangevraagd, laat Waterweg Wonen u schriftelijk weten in welke groep uw verandering valt. Hier lichten we de drie soorten veranderingen kort toe.

Bijzondere verandering

Voorbeelden van **bijzondere veranderingen**

- Isolatieglas of dubbel glas
- Aanbouw of serre
- CV-installatie
- Dakkapel

Een **bijzondere verandering** is van meerwaarde voor uw woning en dus ook voor Waterweg Wonen. Door deze verandering kunnen wij de woning beter verhuren. Daarom gelden bij **bijzondere veranderingen** de volgende specifieke regels:

- Als u gaat verhuizen, mag u de verandering in de woning achterlaten.

- Als u de verandering bij verhuizing achterlaat, ontvangt u van ons een vergoeding. Waterweg Wonen berekent de hoogte van de vergoeding wanneer u de woning verlaat.

Blijvende verandering

Voorbeelden van **blijvende veranderingen**

- Dakramen
- Ligbad
- Vloerverwarming
- Buitenkraan

Een blijvende verandering is een **grote verandering** die is afgestemd op uw smaak. Omdat de verandering smaakgebonden is, is de woning niet persé beter te verhuren aan een nieuwe huurder. Daarom gelden bij **blijvende veranderingen** de volgende specifieke regels:

- Als u gaat verhuizen, mag u de verandering in de woning achterlaten.
- U ontvangt geen vergoeding voor **blijvende veranderingen**.

Tijdelijke verandering

Voorbeelden van **tijdelijke veranderingen**

- Laminaat
- Inbouwapparatuur
- Tuinhuisje
- Kattenluikje

Een **tijdelijke verandering** is een verandering die sterk is afgestemd op uw smaak. In de meeste gevallen kan Waterweg Wonen de woning hierdoor moeilijker verhuren aan een nieuwe huurder. Daarom gelden bij **tijdelijke veranderingen** de volgende specifieke regels:

- Als u gaat verhuizen, mag u de verandering niet in de woning achterlaten. Deze moet u verwijderen.
- U ontvangt geen vergoeding voor **tijdelijke veranderingen**.

Meer informatie

Heeft u naar aanleiding van deze brochure nog vragen, wilt u meer weten over veranderingen in huis of wilt u de Thuis in uw huis-brochure aanvragen? Neem dan contact op met Waterweg Wonen. Wij helpen u graag verder.

- Makkelijk en snel via mijn.waterwegwonen.nl, 24 uur per dag en 7 dagen per week.
- Telefonisch bereikbaar op telefoonnummer (010) 248 88 88.
- Kom op maandag tot en met vrijdag langs bij ons op kantoor aan de Van Hogendorplaan 1011.



Simpel en snel met **mijn.waterwegwonen.nl**

Via onze online klantenservice mijn.waterwegwonen.nl kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week een groot aantal zaken regelen. Voor onder andere informatie over uw woning, het indienen van een reparatieverzoek en uw betalingen bent u hier aan het juiste adres. Ook kunt u contact opnemen met ons Woonpunt op telefoonnummer (010) 248 88 88. Via mijn.waterwegwonen.nl kunt u ook een afspraak met een van onze medewerkers inplannen.



Bezoekadres Van Hogendorpstraat 1011 **Postadres** Postbus 3, 3130 AA Vlaarding
Tel (010) 248 88 88 **Internet** www.waterwegwonen.nl **E-mail** info@waterwegwonen.nl
Waterweg Wonen is lid van KWH

