



# Stedelijk Vernieuwingsurgent



**WATERWEG WONEN**



**Waterweg Wonen verhuurt ruim 11.000 woningen in Vlaardingen.**

**Een aanzienlijk deel van die woningen is bereikbaar voor huishoudens met lage inkomens die goed en betaalbaar moeten kunnen wonen. Ook zijn we er voor huishoudens met hogere inkomensniveaus die geen reële kansen hebben op een passende woning.**

**Een deel van ons woningbezit is te koop. Behalve de verhuur en verkoop van woningen verhuurt Waterweg Wonen ook bedrijfsruimte en parkeergarages. Waterweg Wonen is de grootste sociale verhuurder in Vlaardingen.**

**Waterweg Wonen doet meer dan woningen bouwen, verhuren en verkopen. We steken veel geld en energie in het leefbaar maken en houden van de omgeving waarin onze woningen staan. Extra oog hebben we voor groepen die door de leeftijd of een lichamelijke beperking niet goed in een 'gewoon' huis kunnen wonen. Daarvoor zoeken we samenwerking met zorginstellingen en bouwen we woningen die voor hen speciaal geschikt zijn.**

## **Inleiding**

**Uw wijk wordt vernieuwd. Waterweg Wonen heeft plannen gemaakt om de wijk een nieuw impuls te geven. Onderdeel van deze plannen is het slopen van woningen en het bouwen van nieuwe woningen. Dit heeft gevolgen voor u als huurder, ook uw woning wordt gesloopt. Wij realiseren ons dat dit erg aangrijpend voor u is. Waterweg Wonen wilt u graag begeleiden met het vinden van een juiste nieuwe woning. In deze brochure willen wij antwoord geven op de meest voorkomende vragen.**

## Stedelijk vernieuwingsurgent, wat houdt dat in?

### Voorrang op woningen

Als stedelijk vernieuwingsurgent heeft u voorrang op andere woningzoekenden in Vlaardingen en de stadsregio Rotterdam. De stadsregio Rotterdam bestaat uit 15 gemeenten. Wanneer u op een woning reageert, heeft u als stedelijk vernieuwingsurgent een betere kans om de woning te krijgen.

De medewerker van Waterweg Wonen kan u informeren over de voorwaarden die op uw specifieke situatie van toepassing zijn. Wanneer meerdere urgente woningzoekenden reageren op dezelfde woning geldt de voorrangsvolgorde:

1. *Afgiftedatum (ook wel peildatum) van het urgentiebewijs*
2. *In geval van dezelfde datum, de langste inschrijfduur als woningzoekende.*

## Wanneer wordt u stedelijk vernieuwingsurgent?

De datum waarop u stedelijk vernieuwingsurgent wordt, heet de peildatum. Deze datum is niet eerder dan achttien maanden voor de geplande datum van de sloop. Vanaf deze peildatum kunt u met voorrang op zoek gaan naar een andere woning in Vlaardingen en de stadsregio Rotterdam.

## Hoe wordt u stedelijk vernieuwingsurgent?

Waterweg Wonen meldt u aan als urgent woningzoekende. De medewerker van Waterweg Wonen komt hiervoor bij u thuis langs. Dit noemen we het huisbezoek.

### Stap 1: Uitnodiging voor huisbezoek

Waterweg Wonen neemt het initiatief. Om te beginnen ontvangt u een brief van Waterweg Wonen met een verzoek voor een huisbezoek. In deze brief staat ook welke gegevens u klaar moet leggen voor dit bezoek.

Wanneer de voorgestelde datum of tijd u niet schikt, kunt u bellen om een andere afspraak te maken. Het telefoonnummer staat in de brief.

## **Stap 2: Het huisbezoek**

Tijdens het huisbezoek neemt de medewerker van Waterweg Wonen de aanmelding als stedelijke vernieuwingsurgent met u door. Om in aanmerking te komen voor een nieuwe woning moet u ingeschreven staan bij Woonnet Rijnmond. U krijgt dan een woonpas. De medewerker kan u helpen bij deze inschrijving.

U kunt ook zelf de woonpas aanvragen:

- via internet op [www.woonnet-rijnmond.nl](http://www.woonnet-rijnmond.nl)
- aan de balie van Waterweg Wonen aan de Van Hogendorpstraat 1011.

Als u al ingeschreven staat bij Woonnet Rijnmond dan controleert de medewerker uw gegevens. Waterweg Wonen zorgt ervoor dat uw inschrijving van een urgentiestatus voorzien wordt.

## **Stap 3: Bevestiging van aanmelding**

Enige tijd na het huisbezoek ontvangt u van Woonnet Rijnmond een brief waarin staat dat u bent ingeschreven als stedelijk vernieuwingsurgent. In de brief staat uw inschrijvingsnummer en vanaf welke datum u als stedelijk vernieuwingsurgent bent ingeschreven.

## **Hoe zoekt u naar een geschikte woning?**

Vanaf de peildatum kan de zoektocht naar een andere woning beginnen. In principe kunt u dit zelf doen. Als u dat wenst kunt u ook ondersteuning krijgen van de medewerker.

De stedelijke vernieuwingsurgentie is geldig in alle 15 gemeenten van de stadsregio Rotterdam.

Niet alle 15 gemeenten zijn onderdeel van Woonnet Rijnmond. Heeft u specifieke vragen over een bepaalde gemeente, dan kunt u deze stellen aan de medewerker.

*U kunt op de volgende manier een woning zoeken en daarop reageren:*

*U bekijkt het vrijgekomen aanbod via de website [www.woonnetrijnmond.nl](http://www.woonnetrijnmond.nl).*

*Via deze site kunt u ook reageren op woningen die u geschikt lijken.*

*U bepaalt zelf op welke woningen u reageert.*

U kunt per twee weken op maximaal drie woningen reageren. Wanneer u bent geselecteerd voor een woning, krijgt u een oproep om de woning te bezichtigen. Als de woning u niet bevalt, heeft u het recht deze te weigeren. Wel moet u rekening houden met de datum waarop u uw huidige woning moet hebben verlaten in verband met de sloop. Als u niet geïnteresseerd bent in de woning, laat het dan wel altijd weten aan de corporatie die de woning aanbiedt.

Heeft u na negen maanden nog geen geschikte woning gevonden, dan gaat Waterweg Wonen u ondersteunen via directe bemiddeling. In dit geval mag u niet onbeperkt een woning weigeren. U mag slechts twee maal een aangeboden woning weigeren. Waterweg Wonen gaat dan nog één keer op zoek naar een geschikte woning voor u. Ondertussen kunt u ook via [www.woonnetrijnmond.nl](http://www.woonnetrijnmond.nl) blijven reageren op woningen.



## Op welke woningen kunt u reageren?

Huidige woning:	Urgentie voor:					
	Eengezinswoning	Benedenwoning	Maisonette (voordeur begane grond)	Maisonette (voordeur 1e verdieping)	Bovenwoning	Flat
Eengezinswoning	wel	wel	wel	wel	wel	wel
Benedenwoning		wel	wel	wel	wel	wel
Maisonette (voordeur begane grond)		wel	wel	wel	wel	wel
Maisonette (voordeur 1e verdieping)				wel	wel	wel
Bovenwoning				wel	wel	wel
Flat					wel	wel

### Inschrijfduur

De eerder opgebouwde inschrijfduur blijft van kracht als u een 'passende' woning accepteert. Met passend wordt een woning bedoeld die overeenkomt met het woningtype, zoals in de herhuisvestingverklaring vermeld. Natuurlijk mag u, zonder gebruik te maken van uw urgentie status, ook een woning accepteren die de woningcorporatie niet als gelijkwaardig beschouwt. Dit heeft wel gevolgen voor uw inschrijfduur. Bijvoorbeeld: als u een woning accepteert die overeenkomt met uw zoekprofiel, dan behoudt u uw inschrijfdatum bij Woonnet Rijnmond. Verhuist u naar een woning die niet overeenkomt met uw zoekprofiel, dan vervalt uw inschrijfdatum. U kunt zich natuurlijk na uw verhuizing wel weer direct inschrijven bij Woonnet Rijnmond.

### **Als u geen geschikte woning vindt?**

De meeste stedelijk vernieuwingsurgenten vinden een geschikte woning via Woonnet Rijnmond. Wanneer u echter problemen heeft met het vinden van een andere woning kunt u contact opnemen met de medewerker van Waterweg Wonen. Hij/zij kan dan met u doornemen hoe u gericht kunt zoeken naar een passende woning.

### **Hoe moet u de woning achterlaten?**

U moet uw huidige woning heel, leeg en schoon achterlaten. Als u de huur van uw huidige woning op zegt, krijgt u een bevestiging huuropzeggingsbrief van Waterweg Wonen. In de brief staat hoe de woning moet worden opgeleverd. Daarnaast staat er in de brief de datum en het tijdstip vermeld waarop de medewerker van Waterweg Wonen bij u langskomt om de inspectie uit te voeren. Als u bent verhinderd voor deze afspraak kunt u uiteraard contact opnemen om een andere afspraak te maken.

### **Sleutels inleveren**

Op de dag dat de huurtermijn eindigt moet u voor sluitingstijd de sleutels inleveren. U kunt ze afgeven bij de receptie van Waterweg Wonen aan de Van Hogendorpstraat 1011.

### **Financiële regelingen**

Als Stedelijk vernieuwingsurgent heeft u recht op een tegemoetkoming in de verhuis- en herinrichtingskosten en een tegemoetkoming in de vorm van twee maanden huurlasten. Deze financiële tegemoetkoming wordt in twee termijnen uitbetaald:

Termijn 1:

Na schriftelijke opzegging van de huurovereenkomst.

Termijn 2:

Na eindoplevering van de woning en inlevering van de sleutels.



Bij verhuizing naar een andere woning, geldt geen opzegtermijn. Na huur-opzegging heeft u 31 dagen de tijd om te verhuizen.

Als Waterweg Wonen kosten moet maken om achtergebleven spullen of afval uit de woning te verwijderen, wordt dit met de verhuiskostenvergoeding verrekend. Dit geldt ook voor een eventuele huurachterstand.

### **Zelfaangebrachte voorzieningen**

Bij sloop of ingrijpende renovatie komen huurders ook in aanmerking voor een tegemoetkoming in de kosten van zelf aangebrachte voorzieningen.

Huurders die zelf voorzieningen in hun woning hebben aangebracht, mogen deze uit de woning verwijderen en meenemen, met uitzondering van dubbelglas of andere voorzieningen waardoor de woning niet langer veilig, winddicht en waterdicht is.

De huurder die de huur opzegt na de peildatum, heeft recht op een vergoeding van zelfaangebrachte voorzieningen voor zover deze voldoen aan de procedure van het "Thuis in uw huis" beleid van Waterweg Wonen. De voorzieningen moeten wel zijn aangebracht voor de peildatum. Wilt u meer weten over het "Thuis in uw huis" beleid dan kunt u de brochure downloaden op onze website [www.waterwegwonen.nl](http://www.waterwegwonen.nl).



## Individueel maatwerk

Als bewoners door noodzakelijke verhuizing in financiële, fysieke of psychische problemen komen, kunnen zij een beroep doen op 'individueel maatwerk'.

Als voorwaarde voor deze dienstverlening geldt dat:

- er sprake is van zeer specifieke omstandigheden van de individuele huurder
- de problemen aantoonbaar zijn als gevolg van de noodzakelijke verhuizing vanwege sloop of ingrijpende renovatie
- de huurder kan tot een maand voor de verhuizing een aanvraag voor individueel maatwerk indienen. Huurders moeten de aanvraag zelf indienen

In uitzonderlijke gevallen draagt Waterweg Wonen bij in de vorm van dienstverlening en het beschikbaar stellen van materialen zoals:

- voorbereiding van de verhuizing
- hulp bij de feitelijke verhuizing
- ondersteuning bij de inrichting van de nieuwe woning

Waterweg Wonen beoordeelt de aanvraag en houdt rekening met:

- het inkomen van de aanvrager
- de leeftijd van de aanvrager
- de fysieke capaciteit van de aanvrager
- de prijs-kwaliteitverhouding van de nieuwe woning





## Simpel en snel met [mijn.waterwegwonen.nl](http://mijn.waterwegwonen.nl)

Via onze online klantenservice [mijn.waterwegwonen.nl](http://mijn.waterwegwonen.nl) kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week een groot aantal zaken regelen. Voor onder andere informatie over uw woning, het indienen van een reparatieverzoek en uw betalingen bent u hier aan het juiste adres. Ook kunt u contact opnemen met ons Woonpunt op telefoonnummer (010) 248 88 88. Via [mijn.waterwegwonen.nl](http://mijn.waterwegwonen.nl) kunt u ook een afspraak met een van onze medewerkers inplannen.



**Bezoekadres** Van Hogendorpstraat 1011 **Postadres** Postbus 3, 3130 AA Vlaarding  
**Tel** (010) 248 88 88 **Internet** [www.waterwegwonen.nl](http://www.waterwegwonen.nl) **E-mail** [info@waterwegwonen.nl](mailto:info@waterwegwonen.nl)  
Waterweg Wonen is lid van KWH

