



Thuis-in-je-wijkregels



**WATERWEG WONEN**



Aangenaam wonen betekent meer dan wonen in een goed en prettig huis. Ook de buurt waarin je woont, speelt daarbij een belangrijke rol. Vroeger was het vanzelfsprekend dat buren elkaar kenden en dat zij het wel en wee van de buurt met elkaar bespraken. Tegenwoordig komt dat veel minder vaak voor. Toch zijn het nog steeds de bewoners die er samen voor moeten zorgen dat het prettig wonen en leven blijft in hun buurt. Zodat iedereen aangenaam kan wonen.

Om ervoor te zorgen dat het prettig wonen blijft in je wijk, heeft Waterweg Wonen regels opgesteld: de Thuis-in-je-wijkregels. Wij vinden het belangrijk dat onze bewoners de Thuis-in-je-wijkregels kennen. Op zich zijn ze niet nieuw of bijzonder. Maar als buurtbewoners elkaar persoonlijk kennen en weten wat de regels zijn, dan is er veel meer bespreekbaar. Zo kunnen buurtbewoners met elkaar werken aan een prettige buurt waar het aangenaam wonen is.

## Je woonomgeving

- Gooi je afval in de afvalcontainers.
- Heb je grof vuil? Bel dan Irado om het op te laten halen: telefoonnummer 010 26 21 000. Je kunt ook een mail sturen naar [info@irado.nl](mailto:info@irado.nl).
- Deponeer oud papier in de papierbakken.
- Breng winkelwagens terug.
- Zet kindervagens, (brom)fietsen of huisraad in je berging.
- Laat je hond uit op de speciale hondenuitlaatplaatsen die zijn aangegeven op de hondenuitlaatkaart van de gemeente. Deze kaart kun je ophalen bij de gemeente of downloaden via [www.vlaardingen.nl](http://www.vlaardingen.nl).
- Gooi geen etensresten over het balkon of galerij. Etensresten trekken duiven en ongedierte aan.





## Je woongebouw

- Jouw galerij of balkon is geen opslagplaats.
- Verzorg het groen op je balkon of in de tuin.
- Veeg regelmatig je balkon en/of de galerij.
- Als er geen schoonmaakcontract is, maak dan zelf je trappenhuis regelmatig schoon.
- Zet geen huisvuil op je balkon, galerij of in het trappenhuis.
- Houd de lift niet onnodig lang vast.
- Huisdieren doen hun behoefte niet in de lift ... mensen ook niet! Heeft jouw huisdier een ongelukje? Ruim het dan op.
- Roken mag niet in de lift.
- Sluit de algemene toegangsdeur.
- Sluit geen droogtrommels en afzuigkappen met een motor aan op het mechanische afzuigstelsel.
- Sleutelen in het portiek of in de bergingsgangen is niet toegestaan.
- Fietsen, kinderwagens, winkelwagens, bloembakken en andere obstakels op galerijen en in de hallen kunnen levensgevaarlijk zijn. Mensen struikelen erover en hulpverleners kunnen er niet door.
- Zorg dat het trappenhuis schoon en leeg blijft (geen schoenen en schoenenkastjes).
- Zorg voor gordijnen of raambekleding (geen vuilniszakken, lappen of oude kranten).



## Je burens

- Maak kennis met je burens.
- Muziek mag best, maar de burens hoeven het niet te horen.
- Kinderen moeten lekker kunnen spelen. Maar spelen op de galerij of in de hal, het portiek en de lift geeft (geluids)overlast voor de burens en is daarom niet toegestaan.
- Harde vloerbedekking kan geluidsoverlast geven. Zorg daarom voor een goed geïsoleerde ondervloer of kies voor zachte vloerbedekking.
- Bespreek ergernissen of problemen met elkaar.
- Lukt dat niet, bespreek ze dan met de wijkconsulent van Waterweg Wonen.

Waterweg Wonen is bereikbaar op werkdagen op 010 248 88 88. In noodgevallen zijn we ook buiten kantooruren bereikbaar.



Via [www.waterwegwonen.nl](http://www.waterwegwonen.nl) kun je 24 uur per dag, 7 dagen per week een groot aantal zaken regelen. Voor onder andere informatie over jouw woning, het indienen van een reparatieverzoek en je betalingen ben je hier aan het juiste adres. Ook kun je contact opnemen met ons Woonpunt op telefoonnummer 010 248 88 88. Via [www.waterwegwonen.nl](http://www.waterwegwonen.nl) kun je ook een afspraak met een van onze medewerkers inplannen.



Bezoekadres Van Hogendorpstraat 1011 Postadres Postbus 3, 3130 AA Vlaardingen  
Tel 010 248 88 88 Internet [www.waterwegwonen.nl](http://www.waterwegwonen.nl) E-mail [info@waterwegwonen.nl](mailto:info@waterwegwonen.nl)  
Waterweg Wonen is lid van KWH

