



**Klussen in huis? Dat mag!**

Waterweg Wonen verhuurt ruim 11.000 woningen in Vlaardingen.

Een aanzienlijk deel van die woningen is bereikbaar voor huishoudens met lage inkomens die goed en betaalbaar moeten kunnen wonen. Ook zijn we er voor huishoudens met hogere inkomensniveaus die geen reële kansen hebben op een passende woning.

Een deel van ons woningbezit is te koop. Behalve de verhuur en verkoop van woningen verhuurt Waterweg Wonen ook bedrijfsruimte en parkeergarages. Waterweg Wonen is de grootste sociale verhuurder in Vlaardingen.

Waterweg Wonen doet meer dan woningen bouwen, verhuren en verkopen. We steken veel geld en energie in het leefbaar maken en houden van de omgeving waarin onze woningen staan. Extra oog hebben we voor groepen die door de leeftijd of een lichamelijke beperking niet goed in een 'gewoon' huis kunnen wonen. Daarvoor zoeken we samenwerking met zorginstellingen en bouwen we woningen die voor hen speciaal geschikt zijn.

## **Klussen in huis? Dat mag!**

**Iedereen wil zich prettig en 'thuis' voelen in de eigen woning.**

**De indeling en inrichting in de woning spelen hierbij vaak een grote rol. Het is daarom belangrijk dat je huis helemaal naar je wens is.**

**Soms betekent het dat je iets in of aan je huis wilt veranderen.**

**Dat kan een kleine verandering zijn, zoals het leggen van een laminaatvloer, maar ook een grote aanpassing zijn, zoals het plaatsen van een nieuwe keuken.**

### **Toestemming vragen**

Waterweg Wonen vindt het belangrijk dat je je thuis voelt in je eigen huis. Als de verandering die je wilt aanbrengen een meerwaarde is voor de woning, dan willen wij hierover graag met je meedenken. Het is wel belangrijk dat je vooraf toestemming vraagt voor de verandering. Zonder toestemming van Waterweg Wonen heb je bijvoorbeeld geen recht op een eventuele vergoeding en is de kans groot dat je de verandering weer moet verwijderen als je gaat verhuizen. Dat willen we graag voorkomen.

In deze brochure informeren wij je graag welke stappen je moet nemen om een verandering aan te vragen en welke soorten veranderingen er zijn. Mocht je na het lezen van deze brochure nog vragen hebben, dan helpen onze medewerkers je graag verder. Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar via [www.waterwegwonen.nl](http://www.waterwegwonen.nl) of telefonisch bereikbaar via 010 248 88 88.

### **Bekijk de 'Thuis in je huis'-brochure**

Wil je iets in of aan je huis veranderen? Dan adviseren wij je om te kijken op [www.waterwegwonen.nl](http://www.waterwegwonen.nl). Daar kun je zien welke stappen je moet doorlopen voor het aanbrengen van veranderingen in en rondom je huis. Je vindt daar ook een aanvraagformulier, zodat je je verandering meteen kunt aanvragen. Ook kun je de 'Thuis in je huis'-brochure lezen op onze website.

## Toestemming vragen voor een verandering

Je kunt in 3 eenvoudige stappen een verandering aanvragen:

- Via [www.waterwegwegwonen.nl](http://www.waterwegwegwonen.nl) kun je een aanvraagformulier invullen. Bovendien vind je in de 'Thuis in je huis'-brochure het aanvraagformulier voor een verandering in of aan je woning.
- Waterweg Wonen behandelt je aanvraag. Je ontvangt binnen 10 werkdagen bericht.
- In het bericht staat beschreven welke stappen je mag ondernemen. Soms mag je kleine veranderingen meteen toepassen. In de meeste gevallen maakt Waterweg Wonen een afspraak met jou om de aangevraagde verandering met je te bespreken.

## 3 soorten veranderingen

**Waterweg Wonen onderscheidt 3 soorten veranderingen. Elke soort verandering heeft eigenschappen. Als je een verandering hebt aangevraagd, laat Waterweg Wonen je schriftelijk weten in welke groep je verandering valt. Hier lichten we de 3 soorten veranderingen kort toe.**

### Bijzondere verandering

Voorbeelden van [bijzondere veranderingen](#)

- Isolatieglas of dubbel glas
- Aanbouw of serre
- Cv-installatie
- Dakkapel

Een [bijzondere verandering](#) is van meerwaarde voor je woning en dus ook voor Waterweg Wonen. Door deze verandering kunnen wij de woning beter verhuren. Daarom gelden bij [bijzondere veranderingen](#) de volgende specifieke regels:

- Als je gaat verhuizen, mag je de verandering in de woning achterlaten.
- Als je de verandering bij verhuizing achterlaat, ontvang je van ons een

vergoeding. Waterweg Wonen berekent de hoogte van de vergoeding wanneer je de woning verlaat.

## Blijvende verandering

Voorbeelden van **blijvende veranderingen**

- Dakramen
- Ligbad
- Vloerverwarming
- Buitenkraan

Een blijvende verandering is een **grote verandering** die is afgestemd op jouw smaak. Omdat de verandering smaakgebonden is, is de woning niet per se beter te verhuren aan een nieuwe huurder. Daarom gelden bij **blijvende veranderingen** de volgende specifieke regels:

- Als je gaat verhuizen, mag je de verandering in de woning achterlaten.
- Je ontvangt geen vergoeding voor **blijvende veranderingen**.

## Tijdelijke verandering

Voorbeelden van **tijdelijke veranderingen**

- Laminaat
- Inbouwapparatuur
- Tuinhuisje
- Kattenluikje

Een **tijdelijke verandering** is een verandering die sterk is afgestemd op jouw smaak. In de meeste gevallen kan Waterweg Wonen de woning hierdoor moeilijker verhuren aan een nieuwe huurder. Daarom gelden bij **tijdelijke veranderingen** de volgende specifieke regels:

- Als je gaat verhuizen, mag je de verandering niet in de woning achterlaten. Deze moet je verwijderen.
- Je ontvangt geen vergoeding voor **tijdelijke veranderingen**.

## Meer informatie

Heb je naar aanleiding van deze brochure nog vragen, wil je meer weten over veranderingen in huis of wil je de 'Thuis in je huis'-brochure aanvragen? Neem dan contact op met Waterweg Wonen. Wij helpen je graag verder.

- Via [www.waterwegwonen.nl](http://www.waterwegwonen.nl), 24 uur per dag en 7 dagen per week.
- Telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 010 248 88 88.
- Kom op maandag tot en met vrijdag langs bij ons op kantoor aan de Van Hogendorpstraat 1011.





Via [www.waterwegwonen.nl](http://www.waterwegwonen.nl) kun je 24 uur per dag, 7 dagen per week een groot aantal zaken regelen. Voor onder andere informatie over jouw woning, het indienen van een reparatieverzoek en je betalingen ben je hier aan het juiste adres. Ook kun je contact opnemen met ons Woonpunt op telefoonnummer 010 248 88 88. Via [www.waterwegwonen.nl](http://www.waterwegwonen.nl) kun je ook een afspraak met een van onze medewerkers inplannen.



**Bezoekadres** Van Hogendorpstraat 1011 **Postadres** Postbus 3, 3130 AA Vlaardingen  
**Tel** 010 248 88 88 **Internet** [www.waterwegwonen.nl](http://www.waterwegwonen.nl) **E-mail** [info@waterwegwonen.nl](mailto:info@waterwegwonen.nl)  
Waterweg Wonen is lid van KWH

