

# Kompassie

2020 in beeld

Op afstand,  
maar toch  
dichtbij



## Woongeluk (compassie)

Genoeg goede en betaalbare woonmogelijkheden,  
waarbij verduurzaming vanzelfsprekend is



### Aantal huurwoningen verdeeld over prijsklassen

31-12-2020

Goedkoop 1.619 > Betaalbaar 7.880 > Middelduur 1.236

Duur (boven huurtoeslaggrens) 216 > Intramuraal 83 > **Totaal 11.034**

### Overige verhuureenheden 2020

Winkels en overige bedrijfsruimten, maatschappelijk vastgoed	102
Garageboxen	598
Parkeerplaatsen	286
<b>Totaal</b>	<b>986</b>

Woningen hebben gemiddeld **energielabel B**

### Kwaliteit woning en buurt

**KWH** Tevredenheid huurder over:

kwaliteit van de woning

**7,1**



buurt

**7**



## Werkgeluk (passie)

Betrokken, gemotiveerde en leergierige medewerkers

**87%**

van de medewerkers geeft het cijfer 'zeven of hoger' aan werkgeluk



## Woongeluk (compassie)

Goede dienstverlening passend bij de mogelijkheden van de klant met extra aandacht voor kwetsbaren

Extra aandacht voor kwetsbaren

Woonzorg overeenkomsten  
Pluscontracten  
Achter de zorgdeur  
Sociaal incassobeleid

### Goede dienstverlening, KWH Tevredenheid huurder

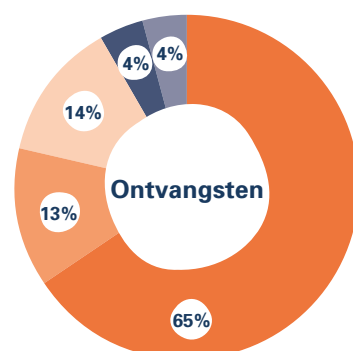
Nieuwe woning:	<b>7,9</b>
Huur opzeggen:	<b>8,1</b>
Reparaties:	<b>8,0</b>
Uitvoering planmatig onderhoud:	<b>7,4</b>
Algemene dienstverlening:	<b>7,3</b>



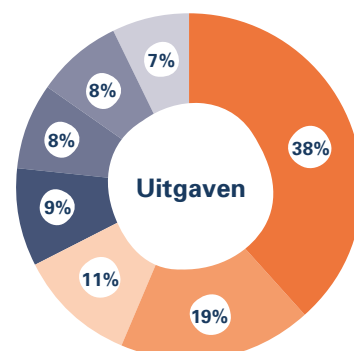
## Goed ondernemerschap (kompas)

Organisatie die richting, ruimte en vertrouwen geeft

- Huren
- Verkoopontvangsten
- Afgesloten leningen
- Overige ontvangsten
- Tekort



2020



- Aflossingen
- Onderhoudsuitgaven
- Overige bedrijfsuitgaven
- Nieuwbouw, woningverbetering en aankoop
- Personeelsuitgaven
- Verhuurdersheffing en sectorspecifieke heffingen
- Renteuitgaven

Aantal fte's:

**116,2**



Nieuwe medewerkers van 35 jaar of jonger:

**46%**

Vitaliteitsactiviteiten, meer verbinding met elkaar

**71%**

van de medewerkers heeft deelgenomen aan één of meerdere activiteiten