



Sociaal convenant

voor stedelijke vernieuwing

Jouw rechten en plichten bij sloop en renovatie van jouw woning

1 MAART 2024



Inleiding

De sloop of renovatie van je woning is een grote gebeurtenis. Wij vinden het belangrijk dat dit soepel verloopt. En dat je weet waar je aan toe bent. In dit sociaal convenant lees je welke rechten en plichten je hebt als huurder van Waterweg Wonen bij sloop of renovatie.

Sloop

Bij sloop blijft je oude woning niet meer bestaan. Je huurovereenkomst wordt beëindigd. Je krijgt urgentie voor het vinden van een andere woning en we helpen je daarbij. Je krijgt van ons een verhuiskostenvergoeding.

Renovatie

In de wet staat dat als een ingreep leidt tot meer wooncomfort sprake is van renovatie. Een renovatie leidt tot overlast voor de huurder. Daarom krijg je van ons een ongeriefsvergoeding.

Voorbeelden van renovatie zijn:

- het vervangen van de collectieve verwarming door een individuele verwarming;
- aanbrengen isolatie (gevel/dak);
- aanbrengen van dubbel glas;
- aanbrengen van mechanische ventilatie;
- aanbrengen van een dakkapel

Groot onderhoud

Het sociaal convenant geldt in principe niet voor groot onderhoud. Het verschil tussen renovatie en groot onderhoud is soms lastig aan te geven. Bij groot onderhoud knappen wij de woning op zonder dat dit leidt tot meer wooncomfort. Onderhoud is noodzakelijk, een bewoner moet dan ook onvoorwaardelijk meewerken. De wettelijke rechten zoals deze gelden bij renovatie zijn dan niet van toepassing. Groot onderhoud kan echter ook leiden tot overlast. Daarom keren wij soms bij groot onderhoud ook een ongeriefsvergoeding uit. Dit leggen we uit in hoofdstuk 2 van dit sociaal convenant.

Aan het begin van elk project geven we aan of de werkzaamheden vallen onder renovatie of groot onderhoud.

Dit sociaal convenant geldt voor huurders van Waterweg Wonen

Daarbij geldt dat je:

- op de [peildatum \(zie hoofdstuk 10\)](#) een huurovereenkomst hebt voor onbepaalde tijd;
- bij de gemeente staat ingeschreven op het adres van je woning;
- het grootste deel van je tijd op dat adres woont.

Het sociaal convenant geldt niet als:

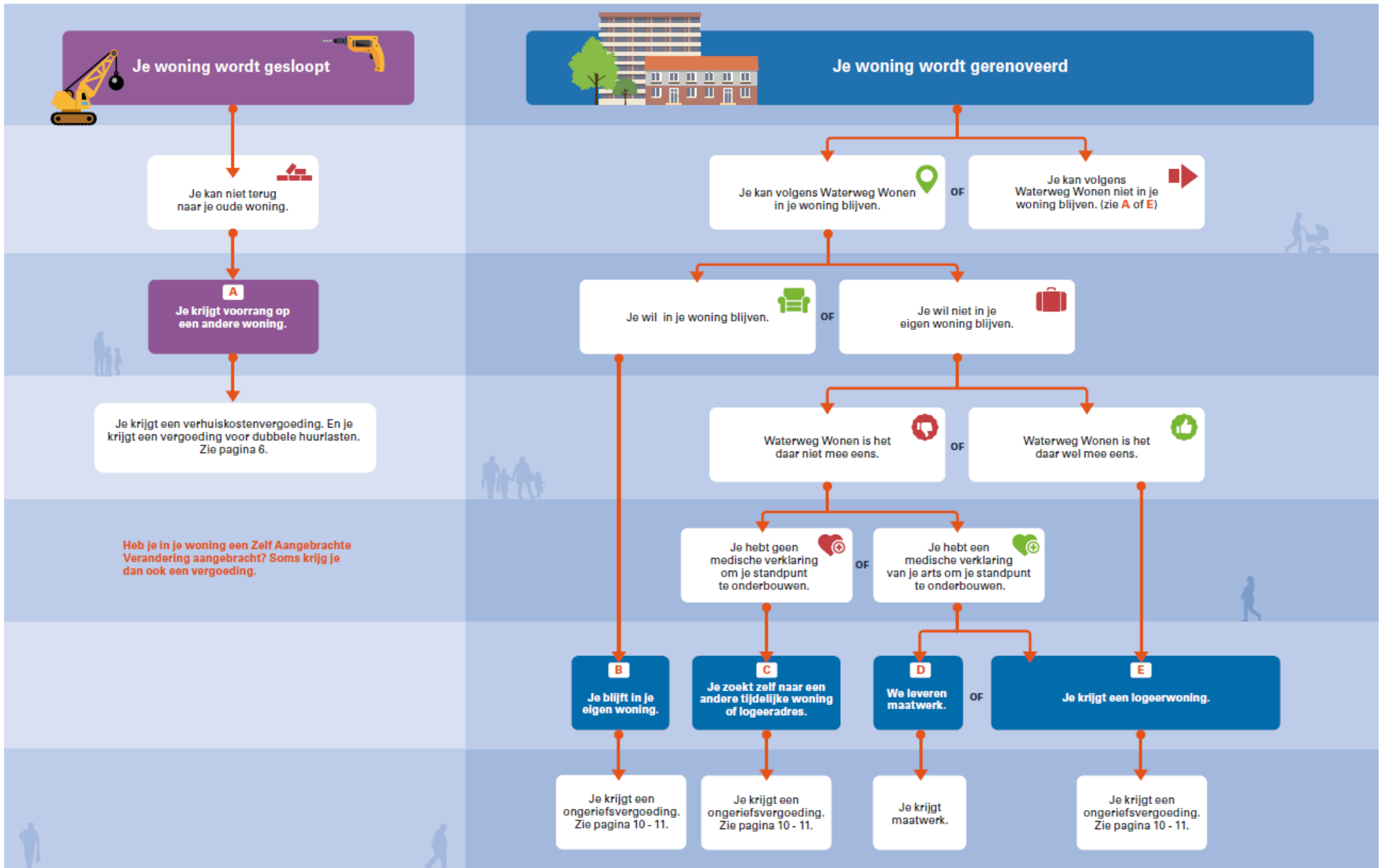
- je een tijdelijke huurovereenkomst hebt op basis van de Leegstandswet;
- je de huurovereenkomst opzegt voor de [peildatum](#);
- onderhuurder of inwonende bent.

In het sociaal convenant staat:

- hoe wij je informeren over de plannen;
- op welke financiële regelingen je recht hebt;
- hoe je geholpen wordt als je moet verhuizen;
- hoe je contact met ons op kan nemen.

Inhoudsopgave

1.	Sloop van je woning	6
2.	Renovatie van je woning	8
3.	Wisselwoning	13
4.	Persoonlijke omstandigheden	14
5.	Communicatie.....	14
6.	Zelf aangebrachte veranderingen (ZAV).....	14
7.	Leefbaarheid voor de buurt.....	15
8.	Algemene onderwerpen	15
9.	Ben je het niet eens met ons?.....	15
10.	Belangrijke begrippen uitgelegd.....	16



1. Sloop van je woning

Het slopen van je woning is een ingrijpende gebeurtenis. Dit doen we dan ook niet zomaar. Je woning blijft niet meer bestaan. Dit kan zijn omdat de woning wordt afgebroken. Het kan ook voorkomen dat we een gebouw casco renoveren. Dan wordt de totale buiten- en binnenkant van het gebouw aangepakt. Voor cascorenovatie gelden daarom dezelfde regels als voor sloop. Je huidige huurovereenkomst kan niet worden voortgezet. Wij helpen je om een andere woning te vinden. Ook krijg je van ons een vergoeding voor de verhuizing.

Procedure bij sloop

- Voordat wij een sloopbesluit nemen gaan we in gesprek met de huurders. We informeren de bewoners over onze plannen.
- Ongeveer 2 jaar voordat de woning wordt gesloopt nemen wij een sloopbesluit. Dit is het besluit om een bepaald complex te gaan slopen.
- We komen op huisbezoek. Tijdens dat bezoek bespreken we jouw rechten en plichten. Wij maken een verslag van het gesprek.
- Wij geven uiterlijk zes maanden voor de sloopdatum door wanneer je huurovereenkomst eindigt.

Je krijgt voorrang op een andere woning

- Je krijgt anderhalf jaar voor de sloopdatum een urgentieverklaring. Met de urgentieverklaring krijg je voorrang, zodat je zelf een andere passende woning kan vinden.
- In de urgentieverklaring wordt aangegeven op wat voor soort woningen je voorrang hebt, het aantal slaapkamer en de maximale huurprijs. Je hebt recht op een gelijkwaardige woning als je huidige woning en die past bij jouw gezinssituatie en inkomen. Als je huishouden uit meerdere personen bestaat gaan wij er van uit dat iedereen meeverhuist.
- Met de urgentieverklaring kan je zelf zoeken naar een huurwoning op Woonnet Rijnmond. Je hebt voorrang op andere woningzoekenden in Vlaardingen en de volledige stadsregio Rotterdam. Op de website www.woonnetrijnmond.nl zie je de beschikbare woningen.
- De urgentieverklaring is 18 maanden geldig.
- Wij bieden je een woning aan als je zelf geen nieuwe woning vindt. We houden zoveel mogelijk rekening met jouw woonwensen. Wij bieden maximaal drie keer een woning aan. Als je de eerste twee aanbiedingen weigert moet je de derde aanbieding accepteren. Of je kan zelf snel een woning regelen. Doe je niets? Dan vragen we de rechter om je huurovereenkomst te beëindigen.

Je stroomt door naar de vrije sector als dat kan

Is je belastbaar jaarinkomen hoger dan € 47.699 (één persoon) of € 52.671 (meer personen)? Dan heb je wettelijk geen recht op een sociale huurwoning. Je kan dan doorstromen naar de vrije sector. We geven je advies over hoe je een huurwoning kan vinden die past bij je inkomen.

Je krijgt een verhuiskostenvergoeding

De hoogte van de verhuiskostenvergoeding hangt af van het aantal kamers in je oude woning. Heb je je woning zelf aangepast, waardoor er meer of minder kamers zijn? Dan gaan wij uit van het originele aantal kamers. Je krijgt:

- € 7.488 voor maximaal drie kamers
- € 7.900 voor vier kamers
- € 8.314 voor vijf kamers
- € 8.727 voor zes of meer kamers

Wij betalen de verhuiskostenvergoeding in twee termijnen uit:

- Je krijgt het eerste deel (twee derde van het bedrag) wanneer je de huurovereenkomst schriftelijk opzegt.
- Je krijgt het tweede deel van het bedrag als de woning leeg en schoon is en je de sleutels inlevert.

Je hebt recht op een vergoeding voor dubbele huurlasten

De vergoeding is twee keer de maandelijkse kale huurprijs van je oude woning. Wij betalen dit in één keer uit. Je ontvangt dit bedrag bij de betaling van het tweede deel van je verhuiskostenvergoeding.

Voordat de woning wordt gesloopt

- We zorgen ervoor dat de woning veilig is. En dat de woning wind- en waterdicht is.
- Wij voeren geen groot onderhoud meer uit aan woningen die gesloopt worden.
- Soms verhuren we een woning nog nadat jij bent verhuisd. Een bewoner krijgt dan een tijdelijke huurovereenkomst volgens de Leegstandswet.

Als je gaat verhuizen

Je laat je woning netjes achter:

- De woning is veilig.
- De woning is leeg en schoon.
- Alles wat bij de woning hoort, is nog aanwezig. Denk bijvoorbeeld aan:
 - douchekop
 - gaskranen
 - waterkranen
 - keuken
 - badkamer en toilet
 - radiatoren
- Zelf aangebrachte voorzieningen waarvoor je voorafgaand schriftelijk toestemming gekregen hebt, hoef je niet te verwijderen als wij de woning slopen. [Zie ook hoofdstuk 6.](#)

Je ging al verhuizen

Beëindig je jouw huurovereenkomst vóór de [peildatum](#)? Dan laat je jouw woning achter volgens de regels in je huurovereenkomst. Je krijgt de financiële vergoedingen uit dit convenant dan niet.

2. Renovatie van je woning

Als we je woning renoveren betekent dit dat wij je woning verbeteren om je woongenot te vergroten.

Voorstel om te renovatie

- Wij leggen een verbeterplan voor. Hierin staat:
 - Wat er met je woning gebeurt.
 - Wat de planning is van de werkzaamheden.
 - Welke mogelijk overlast wij verwachten.
 - Wat dit betekent voor de huurprijs.
- We vragen je om in te stemmen met de veranderingen en de huurverhoging. Als je akkoord gaat vragen we dit schriftelijk te bevestigen. Je tekent daarvoor een 'Akkoordverklaring huurverhoging woonverbetering'.
- We kunnen alleen renoveren als we een redelijk voorstel doen. Is minder dan 70% van de huurders het eens met de verandering? Dan beoordeelt een rechter of wij een redelijk voorstel hebben gedaan.

Voordat we beginnen

- Je krijgt een planning van de werkzaamheden. Zo weet je wat je kan verwachten.
- Wij kijken of je tijdens de renovatie in je woning kan blijven. Dit doen we op basis van het beslisschema.

Belisschema: eisen van kwaliteit wanneer je in je woning kan blijven.

Gevolgen van werkzaamheden voor:	Criteria tijdens werktijd:	Criteria buiten werktijd:
Veiligheid	De woning is veilig.	De woning is veilig.
Elektriciteit	Je hebt elektriciteit voor de koelkast en vriezer.	Je hebt elektriciteit in de woning.
Warm water	Er is warm water in de buurt van de woning.	Ten minste één aanvoer en één afvoer werkt.
Verwarming	Je kan één ruimte verwarmen (mogelijk met korte onderbrekingen), als het nodig is met straalkachels.	Je kan één ruimte verwarmen, als het nodig is met straalkachels.
Keuken opknappen	Er is elektriciteit voor de koelkast. Je kan in de buurt van de woning koken.	Twee kookpitten en een spoelbak werken.
Doucheruimte of badkamer	Er is een douche of badkamer in de buurt van de woning.	Eén wastafel (in badkamer) of spoelbak (in keuken) werkt.

Toilet	Er is een toilet in de buurt van de woning.	De toiletpot heeft een aanvoer en afvoer van water. Het alternatief is een chemisch toilet.
Leefruimte	Je kan de woonkamer grotendeels gebruiken als leefruimte. Er is een gemeenschappelijke rustwoning in de buurt van de woning.	Je kan de woonkamer grotendeels gebruiken als leefruimte. Je kan de slaapkamers gebruiken.
Pui of gevel vervangen	Dit duurt maximaal een dag.	De nieuwe pui of gevel staat. Je woning is wind- en waterdicht.
Toegang tot woning	Je kan maximaal drie werkdagen niet bij of in je woning.	Je kan in je woning.
Asbest saneren	Je woning is maximaal één dag afgesloten. Je kan er dan niet in.	Je kan in je woning.

Als je volgens het schema niet in de woning kan blijven zijn er verschillende opties:

- A. Je verhuist tijdelijk naar een logeerwoning of je slaapt tijdelijk bij familie of vrienden. Je komt na de renovatie terug in je oude woning. De huurovereenkomst voor je eigen woning gaat gewoon door.
- B. Je verhuist voor langere tijd naar een wisselwoning (zie hoofdstuk 3).
- C. Je verhuist definitief naar een andere woning. Je komt na de renovatie niet terug in je oude woning. Je tekent een nieuwe huurovereenkomst.

A. Logeerwoning

Als je korte tijd niet in je woning kan blijven regelen wij een logeerwoning. Voor de logeerwoning gelden deze afspraken:

- De logeerwoning is volledig gestoffeerd en ingericht.
- Je tekent een aparte overeenkomst voor de logeerwoning.

Je kan er ook voor kiezen tijdelijk bij familie of vrienden te logeren. Dit regel je dan zelf.

B. Wisselwoning

Soms is sprake van een ingrijpend project. Je kan dan lange tijd niet terug naar je woning (maanden). In dat geval kunnen we een wisselwoning aanbieden ([zie hoofdstuk 3](#)).

C. Definitief een andere woning

Als blijkt dat je niet terug kan keren naar de woning kijken we samen naar mogelijkheden om gelijk naar een andere woning te verhuizen.

Tijdens de renovatie

- Als je spullen niet in de woning kunnen blijven tijdens de renovatie zorgen wij voor een opslagcontainer. Je moet dit zelf doorgeven aan je inboedelverzekering.
- Als je de douche en/of wasmachine niet kan gebruiken stellen we een [douche-en waswoning](#) beschikbaar. Dat is een lege woning waar je kan douchen of de was kan doen.
- Wij doen er dan alles aan om de overlast zo klein mogelijk te houden.
- Je betaalt minder huur tijdens de renovatie. Je betaalt geen [kale huur](#) op de dagen dat sprake is van overlast.

Oplevering renovatie

- Als de werkzaamheden klaar zijn wordt de verbeterde woning opgeleverd.
- We kijken samen met de huurders naar het eindresultaat.
- Soms zijn er nog kleine werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden. De opzichter maakt samen met je een lijst van deze werkzaamheden. Jullie zetten allebei jullie handtekening voor akkoord onder de lijst. Wij zorgen ervoor dat de werkzaamheden zo snel mogelijk worden uitgevoerd.
- We evalueren het project. Hierin nemen we de ervaringen van de huurders mee.

Je krijgt een ongeriefsvergoeding

De werkzaamheden veroorzaken overlast. Je kan soms een ruimte tijdelijk niet gebruiken door de werkzaamheden. Je krijgt daarom een ongeriefsvergoeding. Ook [groot onderhoud](#) kan overlast veroorzaken. Daarom keren we soms bij groot onderhoud ook een ongeriefsvergoeding uit.

Wettelijk is er geen verplichting om bij groot onderhoud een vergoeding uit te keren. Waterweg Wonen beseft dat ook groot onderhoud voor overlast kan zorgen. Daarom hebben wij een lijst gemaakt van werkzaamheden waarbij wij toch een ongeriefsvergoeding uitkeren aan onze huurders.

Je ongeriefsvergoeding hangt af van de activiteiten uit de lijst van werkzaamheden.

- Je krijgt € 11,01 per dag bij één activiteit uit de lijst;
- Je krijgt € 13,76 per dag bij twee activiteiten uit de lijst;
- Je krijgt € 16,53 per dag bij drie of meer activiteiten uit de lijst.

Lijst van werkzaamheden:

- We vervangen het sanitair en de tegels in de badkamer.
- We vervangen het sanitair en de tegels in het toilet.
- We vervangen het keukenblok en de tegels in de keuken.
- We vervangen de standleiding, daarvoor moeten we hakken en breken.
- We vervangen het dak of brengen dakisolatie aan. Je kan een ruimte niet gebruiken omdat er geen dakpannen of dakplaten boven zitten.

- We vervangen een plafond en/of wandafwerking. Je krijgt een vergoeding als we dit doen in minimaal twee ruimten waar mensen leven of regelmatig zijn.
- We verplaatsen of verwijderen wanden.
- We plaatsen of passen het ventilatiesysteem aan. Of de rookgasafvoer. Je krijgt een vergoeding als we dit doen in minimaal twee ruimten waar mensen leven of regelmatig zijn.
- We plaatsen of vervangen de CV-installatie (ook de radiatoren).
- We vervangen van de VR-ketel door een HR-ketel.
- We vervangen de pui, gevel of een aantal volledige ramen (kozijn en glas). Of we renoveren de gevel.
- We verwijderen asbest in een containment (luchtdichte ruimte).
- We vervangen een rotte vloer.
- Andere werkzaamheden in de woning en berging die voor overlast zorgen. Wij beoordelen dit en hebben overleg hierover samen met de bewonerscommissie.

Wij vermenigvuldigen dit bedrag met het aantal dagen dat je overlast hebt. Je krijgt een ongeriefsvergoeding wanneer de werkzaamheden minimaal drie dagen duren. Wij schatten hoeveel dagen je overlast hebt. En het bedrag dat daarbij hoort.. De eerste dag is de dag dat de werkzaamheden beginnen in je woning. De dag van 'eerste oplevering' telt als laatste dag voor je ongeriefsvergoeding. Je kan je woning dan weer gebruiken als normaal. Soms ontbreken details nog, zoals een keukendeurtje of een kitrandje. Dat geldt niet als overlast.

Soms zijn werkzaamheden sneller of later klaar

Je ongeriefsvergoeding blijft hetzelfde. We passen de vergoeding pas aan als het veel korter of langer duurt. We bepalen de ongeriefsvergoeding dan wanneer de werkzaamheden helemaal klaar zijn.

Soms krijg je een extra ongeriefsvergoeding

Je ziet hieronder een lijst van mogelijke veranderingen waarvoor een extra bedrag krijgt als onderdeel van je ongeriefsvergoeding. Dit zijn vaste bedragen.

- De maat van je buitenkozijnen verandert.
 - Je krijgt € 20,65 per strekkende meter (horizontaal). Hiermee kun je nieuwe gordijnen, luxaflex en zonwering voor de binnenkant van je woning kopen.
- De maten van je woon- en slaapkamers veranderen.
 - Je krijgt € 8,26 per vierkante meter voor nieuwe afwerking van de muren.
 - Je krijgt € 13,76 per vierkante meter van de vloer voor nieuwe vloerbedekking.
- De maten van het keukenblok veranderen, waardoor je vloerbedekking niet meer past.
 - Je krijgt € 13,76 per vierkante meter van de keukenvloer voor nieuwe vloerbedekking.

Als wij een bouwlift en/of een stortkoker voor bouwafval langs de gevel van galerijflats zetten krijgen sommige bewoners een eenmalige extra ongeriefsvergoeding.

- Je krijgt € 275,32 als de bouwlift of stortkoker minimaal twee weken voor je eigen gevel staat.
- Je krijgt € 137,66 als de bouwlift of stortkoker minimaal twee weken voor de gevel van de woning naast je staat.

Schade aan je interieur

Wij maken afspraken met de aannemer om de schade te beperken. Wanneer toch schade ontstaat aan je interieur informeer ons dan zo snel mogelijk. Doe dit in ieder geval uiterlijk binnen twee werkdagen nadat de werkzaamheden zijn opgeleverd. Dit kan via een schadeformulier. De aannemer regelt in de meeste gevallen de schadeclaim met de huurder.

3. Wisselwoning

Soms is het nodig dat je een tijdje in een andere woning woont. Het kan bijvoorbeeld zijn dat er afspraken zijn gemaakt over terugkeer naar je buurt. Je moet dan wachten tot de werkzaamheden zijn afgerond en de woning klaar is. We bieden je dan tijdelijk een vervangende woning aan. We noemen dit een wisselwoning.

Wisselwoning

- Dit is een tijdelijke woning zonder inrichting. Je richt de wisselwoning zelf in.
- Je sluit voor de wisselwoning een nieuwe huurovereenkomst af.
- Je betaalt de nieuwe huurprijs vanaf de eerste dag van de volgende maand.
- Je betaalt voor een korte tijd de huur voor je oude woning en je wisselwoning. Zo kan je makkelijker verhuizen. Wij vergoeden deze [dubbele kosten](#).
- Je betaalt nooit meer aan kale huur dan je betaalde in je oude woning.
 - Is de kale huur van je wisselwoning lager dan van je oude woning? Dan betaal je het bedrag van je wisselwoning.
 - Is de kale huur van je wisselwoning hoger dan van je oude woning? Dan betaal je de huurprijs van je oude woning.

Je krijgt een verhuiskostenvergoeding

De hoogte van de verhuiskostenvergoeding hangt af van het aantal kamers in je oude woning. Heb je je woning zelf aangepast, waardoor er meer of minder kamers zijn? Dan gaan wij uit van het originele aantal kamers. Je krijgt:

- € 7.488 voor maximaal drie kamers
- € 7.900 voor vier kamers
- € 8.314 voor vijf kamers
- € 8.727 voor zes of meer kamers

Wij betalen de verhuiskostenvergoeding in twee termijnen:

- Je krijgt het eerste deel (twee derde van het bedrag) wanneer je de huurovereenkomst schriftelijk opzegt.
- Je krijgt het tweede deel van het bedrag als de woning leeg en schoon is en je de sleutels inlevert.

Je krijgt een extra tegemoetkoming

- Je hebt bij een wisselwoning recht op € 1.832 omdat je twee keer moet verhuizen

Je hebt recht op een vergoeding voor dubbele huurlasten

De vergoeding is twee keer de maandelijkse kale huurprijs van je oude woning. Wij betalen dit in één keer uit. Je krijgt de vergoeding maximaal een maand nadat je uit je oude woning bent en je sleutels hebt ingeleverd.

4. Persoonlijke omstandigheden

Bij de uitvoering van de werkzaamheden houden we rekening met je persoonlijke omstandigheden.

We kunnen niet alles in het sociaal convenant vastleggen. Soms is het nodig om maatwerk te bieden. De medewerkers van Waterweg Wonen gaan hierover graag met je in gesprek. We kijken dan samen wat nodig is. Als we vinden dat het sociaal convenant leidt tot een onredelijke uitkomst voor de huurder kunnen we hiervan afwijken.

5. Communicatie

We begrijpen dat je veel vragen hebt over de plannen. Daarom proberen we je zo goed mogelijk te informeren.

- Wij bespreken onze plannen en de planning vooraf met de Huurdersraad en de bewonerscommissie.
Heeft jouw woongebouw of wijk geen bewonerscommissie? Dan betrekken we de bewoners op een andere manier.
- We komen op huisbezoek om de plannen toe te lichten.
- Je krijgt regelmatig informatie over het project. Dit kan zijn met een brochure, een nieuwsbrief, via onze website of andere online kanalen.
- Onze medewerkers staan voor je klaar om vragen te beantwoorden.

6. Zelf aangebrachte veranderingen (ZAV)

Je hebt zelf iets aangepast aan je woning. Denk bijvoorbeeld aan een bad of een keukenblok. Dit heet een zelf aangebrachte verandering (ZAV).

Je hoeft de ZAV vaak niet weg te halen

De ZAV mag vaak blijven wanneer terwijl wij je woning slopen of renoveren. Er gelden wel een paar voorwaarden:

- De woning is wind- en waterdicht.
- De ZAV zorgt niet voor gevaar, zoals brandgevaar.
- De ZAV zorgt niet voor hinder of overlast.
- Het kost ons niet veel extra werk om de ZAV te verwijderen.

Soms moeten we de ZAV wel weghalen

Je kan dan aanspraak maken op een tegemoetkoming ZAV. Dit geldt alleen voor een ZAV die schriftelijk bij ons is aangevraagd en goedgekeurd. Wij vergoeden dan de kosten die je maakte om de ZAV te plaatsen. Of je deze tegemoetkoming krijgt, hangt af van:

- Wat voor ZAV je plaatste.
- Wanneer je de ZAV plaatste.

Je leest meer over de voorwaarden in de brochure [Thuis in je huis](#).

Soms halen wij de ZAV tijdelijk weg

Dan zetten we die weer terug na de werkzaamheden. We slaan de voorziening dan op onze kosten op. Je bent zelf verantwoordelijk voor de eventuele gevolgschade.

7. Leefbaarheid voor de buurt

Wij houden de wijk netjes tijdens de renovatie of sloop. Ons motto is: schoon, heel en veilig. Daarom besteden we extra aandacht aan de leefbaarheid van de wijk. We werken nauw samen met onze partners om dit waar te maken.

We maken afspraken met de bewoners

Wij houden een wijkschouw. Hierin kijken we op welke plekken extra aandacht nodig is. We maken hier afspraken over met de bewonerscommissie of [planteam](#). Deze afspraken zetten we in het leefbaarheidsplan. We maken samen met de Huurdersraad een lijst met onderwerpen voor het leefbaarheidsplan.

We nemen extra maatregelen

- We voeren afval en huisraad af. We maken hierover afspraken met onze partners. We zetten containers neer als dat nodig is.
- We zorgen voor extra inzet van de politie en de reinigingsdienst. Zo zorgen we ervoor dat de buurt veilig en schoon blijft.
- We maken portieken extra vaak schoon.
- We zorgen ervoor dat woningen er bewoond uitzien. Dat doen we door bijvoorbeeld:
 - gordijnen op te hangen;
 - post op te halen;
 - de voortuinen bij te houden.

8. Algemene onderwerpen

- Het sociaal convenant geldt voor onbepaalde tijd. Het convenant is ingegaan bij de ondertekening.
- Wij passen onze tegemoetkoming en vergoeding elk jaar aan. We doen dat op 1 maart. We kijken daarbij naar de wettelijke verhuiskostenvergoeding en gaan uit van het inflatiepercentage dat het Centraal Bureau voor Statistiek aangeeft voor de consumentenprijsindex.
- Je vindt het meest recente sociaal convenant op onze website.

9. Ben je het niet eens met ons?

Wij doen ons best voor een goede dienstverlening. Heb je een klacht over de dienstverlening van Waterweg Wonen? Dan willen wij dat graag weten. Wij krijgen graag de kans om je klacht zo goed mogelijk op te lossen.

Je kan je klacht doorgeven via www.waterwegwonen.nl.

10. Belangrijke begrippen uitgelegd

Douche- en waswoning

Dit is een lege woning waar je kan douchen of de was kan doen. Je kan deze woning gebruiken als je tijdens de renovatie je badkamer of wasmachine niet kan gebruiken.

Groot onderhoud

Het vervangen, repareren of in goede staat houden van de onderdelen van je woning. Je huidige huurovereenkomst wordt voortgezet. De huur wordt niet verhoogd als gevolg van de werkzaamheden.

Kale huurprijs

Dit is de prijs die je betaalt om de woning te gebruiken. Service- en stookkosten horen hier niet bij. De huurtoeslag hoort hier ook niet bij.

Kamer

Een kamer is een ruimte in je woning die we waarderen met één punt per vierkante meter. Je leest meer over het puntensysteem op www.rijksoverheid.nl. We tellen deze ruimtes niet mee:

- badkamer
- doucheruimte
- toiletruimte
- keuken

Logeerwoning

Je kan terecht in een logeerwoning wanneer je een tijdje niet in je eigen woning kan wonen. Een logeerwoning is speciaal voor kort verblijf, vaak maximaal zes weken. We sluiten een overeenkomst zodat je de logeerwoning kan gebruiken. De huurovereenkomst van je eigen woning loopt gewoon door. Een logeerwoning is volledig gestoffeerd en ingericht.

Peildatum

De peildatum is de eerste dag dat je recht hebt op een andere woning. Deze datum staat in je urgentieverklaring. Vanaf de peildatum ben je urgent woningzoekende en heb je recht op de vergoeding.

Planteam

Actieve bewoners kunnen zich verenigen in een planteam. Het planteam denkt mee over de uitvoering van het project.

Renovatie

Het verbeteren van de woning met toename van het woongenot door middel van een fysieke verandering of toevoeging. Je huidige huurovereenkomst wordt voortgezet. Het kan zijn dat de huur wordt verhoogd na de renovatie.

Sloop

Bij sloop blijft je oude woning niet meer bestaan. Je huurovereenkomst wordt beëindigd. Je krijgt urgentie voor het vinden van een andere woning en we helpen je daarbij. Je krijgt van ons een verhuiskostenvergoeding.

Wisselwoning

Dit is een tijdelijke woning zonder inrichting en meubels. Voor de wisselwoning sluiten wij een tijdelijk huurovereenkomst af.



Van Hogendorpstraat 1011 | Postbus 3, 3130 AA Vlaardingen
010 248 88 88 | www.waterwegwonen.nl | info@waterwegwonen.nl

Waterweg Wonen is lid van KWH

