



Onderhouds ABC

Onderhoud voor de huurder of verhuurder?



Waterweg Wonen verhuurt ruim 11.000 woningen. Een aanzienlijk deel van die woningen is bereikbaar voor huishoudens met lage inkomens die goed en betaalbaar moeten kunnen wonen. Ook zijn we er voor huishoudens met hogere inkomensniveaus die geen reële kansen hebben op een passende woning. Een deel van ons woningbezit is te koop. Behalve de verhuur en verkoop van woningen verhuurt Waterweg Wonen ook bedrijfsruimtes en parkeergarages. Waterweg Wonen is de grootste sociale verhuurder in Vlaardingen.

Waterweg Wonen doet meer dan woningen bouwen, verhuren en verkopen. We steken veel geld en energie in het leefbaar maken en houden van de omgeving waarin onze woningen staan. Extra oog hebben we voor groepen die door de leeftijd of een lichamelijke beperking niet goed in een 'gewoon' huis kunnen wonen. Daarvoor zoeken we samenwerking met zorginstellingen en bouwen we woningen die voor hen speciaal geschikt zijn.

Verantwoordelijkheden onderhoud op een rij

Waterweg Wonen vindt woongeluk heel belangrijk. Om prettig te kunnen wonen, is goed onderhoud noodzakelijk. Daarom onderhouden wij je woning zo goed mogelijk. Wij voeren regelmatig reparaties uit, want er kan altijd iets kapotgaan in je woning. Maar wie is nou verantwoordelijk voor wat? In deze brochure beschrijven we alles in een handig overzicht.

Het meeste onderhoud is voor rekening van Waterweg Wonen

Wij verhelpen de gebreken waar de verhuurder voor verantwoordelijk is. (Een gebrek is een omstandigheid waardoor je niet volledig gebruik kan maken van de woning.) Maar er is ook onderhoud waar jij als huurder verantwoordelijk voor bent. De verantwoordelijkheden van huurder en verhuurder zijn wettelijk vastgelegd in het Besluit kleine herstellingen.¹ In dit 'Onderhouds ABC' staat in een handig overzicht wie voor welk onderhoud verantwoordelijk is.

Maak gebruik van het serviceabonnement

Dit is een servicepakket waarmee je klein onderhoud door Waterweg Wonen kunt laten uitvoeren. Je betaalt hiervoor een kleine vergoeding per maand. Meer hierover kun je lezen op onze website en in onze brochure 'Serviceabonnement'. Laat het ons weten als je hiervan gebruik wilt maken. We regelen dat simpel en snel voor je.

Algemene spelregels

Onderstaand tref je een aantal zaken aan waar je rekening mee moet houden:

- Is er iets (bijna) kapot? Laat het ons gauw weten.
- Waterweg Wonen verhelpt je klacht zo snel mogelijk. We houden hierbij rekening met de soort reparatie, de spoedeisendheid en (zoveel mogelijk) de wensen van de huurder.
- Reparaties aan (overgenomen) zelf aangebrachte veranderingen moet de huurder zelf (laten) herstellen. De kosten daarvan zijn voor rekening van de huurder. Je kunt ze ook door Waterweg Wonen laten uitvoeren op jouw kosten.

1. <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/woning-huren/vraag-en-antwoord/welke-kosten-zijn-voor-de-huurder-en-welke-voor-de-verhuurder>

- Waterweg Wonen vervangt alles wat standaard bij een woning hoort en versleten is door standaard onderdelen. Waterweg Wonen beoordeelt of iets versleten is of dat de schade veroorzaakt is door de huurder. Is de schade veroorzaakt door de huurder? Dan zijn de kosten voor rekening van de huurder. We kijken naar de technische levensduur van de onderdelen. Onderdelen die ouder zijn dan de verwachte levensduur, vervangen wij zonder kosten voor de huurder.

Heb je een vraag, klacht of is er iets (bijna) kapot?

Neem contact met ons op

Dit kan op verschillende manieren:

- Via info@waterwegwonen.nl;
- Via www.waterwegwonen.nl;
- Telefonisch op werkdagen tussen 9.00 en 16.30 uur;
- Langskomen op kantoor op werkdagen tussen 9.00 en 16.30 uur;
- Via onze Facebookpagina, Twitter of Instagram. Bijvoorbeeld via een privébericht.

Spoed?

Kan het niet wachten tot de volgende werkdag? Bel dan 010 248 88 88.

Wij staan 24/7 voor je klaar.

Trefwoordenlijst

In de trefwoordenlijst, het zogenaamde Onderhouds ABC, staan alle mogelijke vervangingen en reparaties op alfabetische volgorde. Je kunt in deze lijst zien wie verantwoordelijk is voor de reparatie of het onderhoud.




= Waterweg Wonen

H

= Huurder

SA

= Serviceabonnement

 = Waterweg Wonen

H = Huurder

SA = Serviceabonnement

A



Aardlekschakelaar - zie *elektrische installatie*

Wie betaalt
wat?



Afvoeren

Repareren van dakgoten en regenpijpen.



Repareren van afvoersifons, afvoerputten, doucheputdeksels e.d.



Schoonhouden van dakgoten.



Ontstoppen van afvoeren zoals wastafels, douche, toilet en gootsteen en dergelijke.



Levering stoppen en kettingen wastafels en gootsteen.

H

SA



Afzuigkap

Onderhoud van de door Waterweg Wonen aangebrachte afzuigkap.



B



Balkonhekken en balkonschermen (privacyschermen)

Vervanging en reparatie.



Behang - zie ook *wanden en wandafwerking*

Verwijderen en aanbrengen van behang.

H



Bestrating

Onderhouden, ophogen en herstellen van gemeenschappelijke bestrating, paden en terrassen.



Onderhouden, ophogen en herstellen van de standaard tot de woning behorende tegelbestrating bij opstap groter dan 20 cm.



Kleine dagelijkse reparaties en onderhoud aan paden en terrassen, behorend tot de woning.

H



Blikseminslag


Casco/opstal



Inboedel







H

Let op: Meld schade binnen 24 uur bij Waterweg Wonen en schade aan inboedel bij je eigen verzekering.

 = Waterweg Wonen

H = Huurder


SA = Serviceabonnement

		Wie betaalt wat?		
	Boiler - zie <i>warmwatertoestellen</i>			
	Brandschade			
	Casco/opstal			
	Inboedel		H	
<i>Let op: Meld schade binnen 24 uur bij Waterweg Wonen en schade aan inboedel bij je eigen verzekering.</i>				
	Brievenbus			
	Onderhoud en reparatie van postkasten in portiek en gemeenschappelijke ruimten.			
	Onderhouden, repareren en gangbaar houden van de brievenbus in je eigen voordeur (of niet-gemeenschappelijke voordeur).		H	SA
	Buitenverlichting			
	Onderhoud en reparatie aan installaties inclusief armaturen voor verlichting op galerijen, niet openbare parkeerplaatsen en gemeenschappelijke trappenhuizen, portieken, gangen en entreer ruimten.			
	Vervanging van lamp en starters in buitenverlichting op bovengenoemde plaatsen.			
C	 Centrale verwarmingsinstallaties			
	<i>Collectief (bijvoorbeeld blokverwarming)</i>			
	Onderhoud, reparatie, keuringen en verhelpen van storingen aan collectieve centrale verwarmingsinstallaties (inclusief radiatoren en leidingen in de woning).			
	<i>Individueel (cv-combiketel)</i>			
	Repareren en vervangen van de kamerthermostaat tenzij deze verkeerd is teruggehangen door de huurder (bijvoorbeeld bij het terughangen na behangwerkzaamheden).			
	Ontluchten en bijvullen van individuele cv-installaties.		H	SA

 = Waterweg Wonen

H = Huurder

SA = Serviceabonnement

	Wie betaalt wat?		
Bediening van de cv, onderhoud en/of vervangen van vulslangset, wartels, sleutels en herstel van schade aan cv en toebehoren, door verkeerde bediening/gebruik. (Vulslangset is standaard aanwezig in de woning.)		H	
Treffen van voorzieningen ter voorkoming van schade aan cv-leidingen/radiatoren door bevrozing, doorroesten en dergelijke.		H	
Reparatie van cv-leidingen/radiatoren na schade door bevrozing.		H	
Reparatie van cv-leidingen/radiatoren door doorroesten. Opmerking: huurders zijn verplicht lekkage tijdig te melden.			
<i>Tip: Verlaat je tijdens de winterperiode je huis, zorg dan dat de thermostaat niet lager staat dan 15 graden Celsius en laat de radiatoren gedeeltelijk openstaan. Dit ter voorkoming van schade aan cv-leidingen/radiatoren door bevrozing.</i>			

D



Dakconstructie/dakbedekking

Onderhoud en reparatie aan dakconstructie en dakbedekking.



Repareren of herstellen van schade aan dakbedekking of dakconstructies als gevolg van betreden van daken door bewoners.

Opmerking: Waterweg Wonen kan de schade op een bewoner verhalen als moedwillige beschadiging aantoonbaar is. Mocht het nodig zijn het dak te betreden, graag met Waterweg Wonen contact opnemen om beschadigingen te voorkomen.

H



Dakgoten - zie afvoeren



Dakramen - zie ramen



Deurbellen

Onderhoud en reparatie aan gemeenschappelijke deurbellentableau, huistelefoon en intercominstallatie.



Onderhouden, repareren en gangbaar houden van niet-gemeenschappelijke bel (voordeurbel) en belinstallatie.

H

SA

 = Waterweg Wonen

H = Huurder

SA = Serviceabonnement

		Wie betaalt wat?	
	Deuren		
	<i>Aan buitenzijde</i>		
	Schilderen, repareren en/of vervangen van buitendeuren.		
	Schilderen, repareren en/of vervangen van deuren in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen en het onderhoud van het daarbij behorende hang- en sluitwerk.		
	<i>Aan binnenzijde</i>		
	Schilderen en repareren van de binnenzijde van de buitendeuren en buitenkozijnen en het repareren en schilderen van de binnendeuren en binnenkozijnen.		H
	Vervanging en repareren na het uitwaaien van deuren, zie brochure 'Huurvoorwaarden'.		H
	Deurdranger		
	Onderhoud en reparatie deurdrangers op toegangsdeuren naar gemeenschappelijke ruimten.		
	Deuropenerinstallatie, elektrische		
	Onderhoud en reparatie aan de gemeenschappelijke deuropenerinstallatie.		
	Dorpels (stofdorpels)		
	Vastzetten van dorpels.		H SA
	Douche - zie <i>sanitair</i>		
	Elektrische installatie		
	Vernieuwen van verouderde bedrading, groepenkast en aardlekschakelaar.		
	Kleine en dagelijkse reparaties van wandcontactdozen, schakelaars en dergelijke (bijvoorbeeld het vastzetten van wandcontactdozen en het vervangen van een trekkoord).		H SA
	Vervangen van stoppen/zekeringen en zekeringshouders. Opmerking: <i>Huurders die hulp nodig hebben, kunnen wij telefonisch helpen.</i>		H

E

 = Waterweg Wonen

H = Huurder

SA = Serviceabonnement

	Wie betaalt wat?
<i>Tip: Zorg dat de groepenkast is uitgeschakeld voordat je met elektra gaat werken.</i>	
<i>Tip: Bij een storing adviseren wij alle stekkers van alle apparatuur uit het stopcontact te halen. Vervang eventueel kapotte stoppen en kijk of de aardlekschakelaar goed staat. Daarna een voor een de stekkers terug in het stopcontact. Als dan de stop weer doorslaat, dan is het desbetreffende apparaat kapot.</i>	



Entreeportalen

Alle noodzakelijke reparaties en onderhoud in gemeenschappelijke entreeportalen en toegangshallen.



Erfafscheidingen

Vervangen en repareren van een standaard bij de woning behorende erfafscheiding (+ privacy scherm).



F



Filters - zie *ventilatie*



Fontein - zie *sanitair*

G



Galerijen

Onderhoud en reparatie van galerijen.



Garages

Onderhoud aan het draai- en kantelsysteem van de garagedeur.



Onderhoud aan vloeren en wanden.



Gaskranen


Onderhoud en reparatie van gaskranen.



 = Waterweg Wonen

H = Huurder

SA = Serviceabonnement

	Wie betaalt wat?
 Gasleidingen	
Onderhoud en reparatie aan gasleidingen binnen de woning, na de meter (standaard aanwezig).	
 Gootsteen - zie afvoeren	
 Hang- en sluitwerk	
Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk aan ramen en deuren in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen en centrale postkasten.	
Kleine dagelijkse reparaties en onderhoud van het hang- en sluitwerk. Zoals het gangbaar en sluitbaar houden van kasten, deuren en ramen, onderhouden van grendels, raamboompjes, scharnieren, stormhaken. Vastzetten van tochtstrippen, tochtlatten en uitzetijzers. Gangbaar houden van sloten van voor- en achterdeur, binnendeuren, garagedeur en berging. Als deze materialen voor het klein dagelijkse onderhoud moeilijk verkrijgbaar zijn, dan zal Waterweg Wonen voor het onderhoud zorgen.	H SA
<i>Tip: Gebruik geen olie voor het smeren van sloten maar speciale slotspray.</i>	
 Hekken	
Onderhoud en reparatie van hekken en hekwerk in gemeenschappelijke trappenhuizen, galerijen en balkons.	
 Huistelefoons, intercom/deuropenerinstallatie	
Onderhoud en reparatie bij normaal gebruik.	

 = Waterweg Wonen

H = Huurder

SA = Serviceabonnement












K

	Wie betaalt wat?
 Kasten/kastenwand	
Onderhoud en reparatie aan ingebouwde/vaste kasten.	
 Keuken	
Onderhoud en reparatie van keukenblokinterieurs zoals planken, plankendragers, laden, ladengeleiders, grepen, deuren en scharnieren.	H SA
 Kitvoegen	
Reparatie en vervanging van kitvoegen binnen en buiten de woning.	
 Kozijnen	
Reparatie en/of vervanging van door houtrot aangetaste kozijnen.	
<i>Gevelkozijnen, buitenzijde</i>	
Schilderen	
<i>Gevelkozijnen, binnenzijde</i>	
Schilderen en repareren van kozijnen, ramen en deuren in de woning.	H
 Kranen (cv- en waterkranen)	
Onderhoud van radiatorkranen.	
Kleine en dagelijkse reparaties aan kranen en mengkranen zoals spindels, leertjes, uitlopen en straalbrekers. Dit is voor rekening Waterweg Wonen als onderdelen niet meer verkrijgbaar zijn.	H SA
<i>Tip: Voor problemen met de hoofdkraan en/of warmtemeter kun je contact opnemen met het drinkwaterbedrijf: 0800 - 1529.</i>	

 = Waterweg Wonen

H = Huurder

SA = Serviceabonnement


		Wie betaalt wat?		
L	 Leuningen en leuningdragers			
	Onderhoud en reparatie aan leuningen en leuningdragers van trappen binnen de woning.			
	Onderhoud en reparatie aan leuningen en leuningdragers in gemeenschappelijke trappenhuizen.			
M	 Liften			
	Onderhoud, reparatie, keuringen en het verhelpen van stringen aan liften.			
N	 Mechanische ventilatie - zie ventilatie			
N	 Naamplaatjes			
	Vervangen van naamplaatjes.		H	SA
	Vernielde naamplaatjes worden vervangen.		H	SA
	Plaatsen van naamplaatjes bij nieuwe verhuring (indien gewenst).		H	
O	 Ongedierte			
	Bestrijding van de faraomier, kakkerlakken binnen de woning en wespen in de gevel of openbare ruimte.			
	Bestrijding van ongedierte binnen de woning zoals wandluizen, wespen, mieren, torren, kevers, vlooiën en muizen.		H	
	Ontsmetting van de woning.		H	
<i>Tip: Bestrijding is mogelijk met hulp van Irado (plaagdierenbestrijding), telefoonnummer 010 262 10 00.</i>				
P	 Plafonds			
	Reparatie en onderhoud van plafonds in gemeenschappelijke ruimten.			
	Kleine reparaties aan plafonds, stucwerk en gipsplaten.		H	
	Onderhoud en reparatie van de door de huurder zelf in de woning aangebrachte (vaste) plafondafwerkingen zoals betimmeringen, sierpleister en dergelijke.		H	

 = Waterweg Wonen

H = Huurder

SA = Serviceabonnement

		Wie betaalt wat?			
	Plinten				
	Vastzetten van plinten en afwerklijsten aangebracht door Waterweg Wonen.		H	SA	
R		Ramen			
		<i>Buitenzijde</i>			
	Schilderen, repareren en/of vervangen van ramen in de buitengevel.				
	Schilderen, repareren en/of vervangen van ramen in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen, inclusief onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk.				
	<i>Binnenzijde</i>				
	Schilderen van buitenramen aan de binnenzijde en het schilderen van overige ramen binnen de woning.		H		
Reparatie en vervanging na het uitwaaien van ramen		H			
	Rookmelders				
	Het ophangen en vervangen van de rookmelder als batterij leeg is.				
	Ruiten				
	Vervangen van beschadigde/gebroken ruiten van gemeenschappelijke ruimten.				
	Vervangen van gebroken ruiten aan de binnen- of buitenzijde van de woning.				
S		Sanitair			
		Dagelijks onderhoud, reparaties en herstel in geval van breuk van sanitaire toestellen inclusief toebehoren zoals wastafels, toiletputten en dergelijke.		H	
		Repareren en gangbaar houden van doucheslang, handdouche, doucheopsteekpen of glijstang, spiegel en planchet indien standaard aanwezig.		H	SA

 = Waterweg Wonen

H = Huurder

SA = Serviceabonnement

		Wie betaalt wat?		
	Sauswerk - zie ook <i>plafondafwerking en wandafwerking</i>			
	Sausen van plafonds en muren in gemeenschappelijke ruimten.			
	Sausen van plafonds en muren binnen de woning.		H	
	Schilderwerk - zie ook <i>ramen en deuren</i>			
	Schilderwerk in gemeenschappelijke ruimten.			
	Schilderwerk buitenkant van de woning.			
	Schilderwerk in de woning.		H	
	Schoorstenen			
	Repareren van schoorstenen en ventilatiekanalen.			
	Vegen van schoorstenen van gemeenschappelijke installaties en gemeenschappelijke mechanische ventilatiekanalen.			
	Controleren en schoonhouden van schoorstenen van verwarmingsketels die in eigendom zijn van Waterweg Wonen.			
	Vegen van schoorstenen van verwarmingstoestellen die eigendom zijn van de huurder zoals gaskachels of allesbranders.		H	
	Schuren/buitenberging			
	Onderhoud en reparatie van het dak en buitenschilderwerk.			
	Onderhoud van schilderwerk binnen.		H	
	Schutting - zie <i>erfafscheiding</i>			
	Sifons - zie <i>afvoeren</i>			
	Sleutels			
	Sleutels worden bij de verhuur van de woning eenmalig verstrekt.			
	Bij afbreken van sleutels of beschadiging van de cilinder in het slot.		H	SA
	Bij verlies van sleutels Opmerking: <i>Buitensluiting is voor rekening van de huurder.</i>		H	

 = Waterweg Wonen

H = Huurder












SA = Serviceabonnement

		Wie betaalt wat?		
	Sloten - zie <i>hang- en sluitwerk</i>			
	Stortbak - zie <i>toilet</i>			
	Stucwerk			
	Grote reparaties aan loszittend stucwerk.			
	Reparaties aan stucwerk door beschadigingen, gaten, pluggen, krimpscheurtjes en dergelijke.		H	
T		Tegelwerk aan wand en vloer		
	Grote reparaties aan loszittend tegelwerk.			
	Reparaties aan tegelwerk door beschadigingen, gaten, pluggen en dergelijke.		H	
	Toilet en stortbak - zie ook <i>sanitair</i>			
	<i>Toilet</i>			
	Vernieuwing van de closetsok.			
	Vastzetten van de toiletbril.		H	
	Repareren en vervangen van de toiletbril. Opmerking: <i>Alleen als je de toiletbril niet hebt overgenomen of zelf aangebracht.</i>		H	SA
	Onderhoud en vernieuwen van de toiletrolhouder.		H	
	<i>Stortbak</i>			
	Onderhoud en reparatie van drijver in de stortbak (reservoir) en vlotterkraan. Onderhoud en reparatie van hoekstopkraan en drukknop, trekkoord uitgezonderd.			
	Tip: <i>Het hoekstopkraantje van het toilet regelmatig open en dicht draaien om het gangbaar te houden. In geval van lekkage kun je dit kraantje dichtdraaien.</i>			


 = Waterweg Wonen

H = Huurder

SA = Serviceabonnement

		Wie betaalt wat?		
	Trappen			
	<i>Binnentrappen</i>			
	Onderhoud en reparatie in gemeenschappelijke trappenhuizen.			
	Reparaties aan (houten) binnentrappen door slijtage.			
	<i>Buitentrappen</i>			
	Onderhoud en reparatie van buitentrappen en gemeenschappelijke trappen.			
	Trekschakelaar - zie elektrische installatie			
	Tuinen			
	Inrichten en onderhoud van privétuinen (ook na ophoging), inclusief snoeien van bomen, struiken en heesters, ongeacht door wie en wanneer aangeplant.		H	
	<i>Tip: Overleg met je burens bij het aanschaffen van een tuinscherm.</i>			
	Vensterbanken			
	Reparatie van standaard aanwezige vensterbanken.			
	Schoonhouden en onderhoud aan standaard aanwezige vensterbanken.		H	
	Ventilatie en ontluuchtingsroosters			
	Onderhoud en reparatie van mechanische ventilatie-inrichtingen.			
	Reparatie en onderhoud aan ventilatiekanalen.			
	Repareren en vervangen van standaard aanwezige ventilatie-/ontluuchtingsrooster, ook in raam- en deurkozijnen.			
	Onderhoud aan ventilatie-/ontluuchtingsroosters, ook in raam- en deurkozijnen, zoals verf- en stofvrij houden, gangbaar houden en schoonhouden.		H	
	Vervangen van WTW-filters als onderdeel van het periodiek onderhoud.		H	SA

V

 = Waterweg Wonen

H = Huurder

SA = Serviceabonnement

		Wie betaalt wat?		
	Verwijdering van achtergebleven goederen			
	Verwijderen van achtergebleven goederen in de lege woning. (Woning bezemschoon opleveren.)			H
	Verwijderen van achtergebleven goederen in gemeenschappelijke ruimten.			H
	Vloerwerkingslaag/dekvloer			
	Reparaties aan de vloerwerkingslaag (zandcementvloer).			
	Vloeren			
	Reparaties aan door houtrot aangetaste houten vloerbalken, vloerluiken en vloerdelen.			
	Reparaties en onderhoud aan door houtrot aangetaste vloeren in gemeenschappelijke ruimten.			
	Vuilstortkoker			
	Onderhoud en reparatie.			
W 	Wanden en wandafwerking			
	Reparatie en onderhoud in gemeenschappelijke ruimten.			
	Zie ook <i>behang</i> .			
	Warmwatertoestellen			
	Onderhoud van collectieve warmwatervoorziening.			
	Onderhoud en reparatie van huurboilers die geen eigendom zijn van Waterweg Wonen.			H
	Onderhoud en reparatie boiler die eigendom is van Waterweg Wonen.			
	Wastafels - zie <i>sanitair</i>			
	Waterleidingen			
	Onderhoud en reparatie van warm- en koudwaterleidingen achter de watermeter (standaard aanwezig).			

 = Waterweg Wonen

H = Huurder

SA = Serviceabonnement

	Wie betaalt wat?		
Reparaties aan warm- en/of koudwaterleidingen door bevriezing als dit verwijtbaar is. Van bewoners wordt verwacht dat zij bij vorst zo nodig de waterinstallatie aftappen en/of de aanwezige verwarming laten branden.		H	SA
Onderhoud en reparatie aan door bewoners zelf aangebrachte binnen-/buitenwaterleidingen.		H	
<i>Tip: Voor problemen met de hoofdkraan en/of warmtemeter kun je contact opnemen met het drinkwaterbedrijf: 0800 - 1529.</i>			



Waterschade - zie plafonds

Reparatie door verkeerd gebruik.

H

Herstel waterschade (inboedelverzekering huurder).

Opmerking: Schade aan behang, vloerbedekking en inboedel kan je claimen bij je eigen inboedelverzekering.

H



Witten - zie sauswerk

Z



Zonwering buiten

Alleen met toestemming van Waterweg Wonen ophangen.

H

Onderhoud van de door Waterweg Wonen aangebrachte zonwering.



Zwanenhals - zie afvoeren

Richtlijn voor levensduren om te bepalen of de kosten voor rekening van de huurder komen bij het verrichten van kleine herstellingen en voor het doorberekenen van ontstane schade.

	Levensduur	Service-abonnement
Brievenbus		
In eigen voordeur.	25 jaar	x
Centrale verwarmingsinstallaties:		
Cv-leidingen en radiatoren.	30 jaar	
Deurbellen		
Beldrukker voordeurbel.	15 jaar	x
Binneninstallatie voordeurbel.	25 jaar	x
Elektrische installatie		
Wandcontactdozen, schakelaars en dergelijke.	25 jaar	x
Hang- en sluitwerk		
Grendels, raamboompjes, scharnieren, stormhaken, tochtstrippen, tochtlatten en uitzetijzers.	25 jaar	x
Sloten van voor- en achterdeur, binnen-deuren, garagedeur en berging.	15 jaar	x
Keuken		
Keukenblokinterieurs zoals planken, plankendragers, laden, ladengeleiders, grepen, deuren en scharnieren.	18 jaar	x
Kranen (cv- en waterkranen)		
Kranen en mengkranen waaronder spindels, leertjes, uitlopen en straalbrekers.	25 jaar	x

	Levensduur	Service-abonnement
Plafonds		
Systeemplafonds.	30 jaar	
Plinten		
Plinten en afwerklijsten.	50 jaar	x
Ruiten		
Dubbel glas.	25 jaar	
Sanitair		
Toiletpot.	30 jaar	
Sanitaire toestellen inclusief toebehoren zoals wastafels, baden en dergelijke, doucheslang, handdouches, douche-opsteekpen of glijstang, spiegel en planchet indien standaard aanwezig, closetsok, toiletbril, toiletrolhouder, drijver in de stortbak (reservoir) en vlotterkraan, hoekstopkraan en drukknop, trekkoord uitgezonderd.	30 jaar	
Ventilatie-/ontluchtingsroosters		
Ventilatie-/ontluchtingsroosters, ook in raam- en deurkozijnen.	25 jaar	
Gaas in rooster.	15 jaar	

Dit 'Onderhouds ABC' hebben wij met de grootst mogelijke zorg gemaakt. Maar wij kunnen niet garanderen dat de informatie juist is, op het moment waarop je deze ontvangt. Waterweg Wonen accepteert geen enkele aansprakelijkheid hiervoor.

Via www.waterwegwonen.nl kun je 24 uur per dag, 7 dagen per week een groot aantal zaken regelen. Voor onder andere informatie over jouw woning, het indienen van een reparatieverzoek en je betalingen ben je hier aan het juiste adres. Ook kun je contact opnemen met ons Woonpunt op telefoonnummer 010 248 88 88. Via www.waterwegwonen.nl kun je ook een afspraak met een van onze medewerkers inplannen.





Van Hogendorpstraat 1011 | Postbus 3, 3130 AA Vlaardingen
010 248 88 88 | www.waterwegwonen.nl | info@waterwegwonen.nl

Waterweg Wonen is lid van KWH

