



Een nieuwe keuken, badkamer of toilet?

Dat kan, in 7 stappen!

Stap 1

Afspraak maken met onze Woonservice
Je bepaalt zelf wanneer je de keuken, badkamer of toilet laat vervangen. Maak een afspraak met onze Woonservice via telefoonnummer 010 248 88 88. Onze medewerkers leggen je dan uit wat de mogelijkheden en de voorwaarden zijn.

Stap 2

Hoe oud is je keuken, badkamer en/of toilet?

Als je een afspraak maakt met een medewerker van de Woonservice komen we eerst kijken naar je huidige keuken, badkamer en/of toilet. Ook als je de keuken, badkamer en/of toilet eerder wilt vervangen dan de standaardperiode (afschrijvingsperiode), dan is dit mogelijk. Je betaalt dan een vergoeding voor de jaren dat er eerder vervangen wordt. Voor een keuken gaan we uit van 18 jaar en van een badkamer of toilet van 30 jaar. Vervanging na deze periode is voor rekening van Waterweg Wonen. De kosten per jaar zijn € 100,- voor een keuken of een badkamer en € 50,- voor een toilet. Als een eventueel vergoedingsbedrag is vastgesteld kijkt je samen met de medewerker van de Woonservice naar je wensen en de verschillende mogelijkheden die wij je kunnen bieden. Je kunt daar zelf een keuze in maken.

Stap 3

Je hebt een keuze gemaakt, hoe gaat het verder?

Als je een keuze hebt gemaakt, maakt onze medewerker in de Woonservice een offerte voor je. Deze sturen we per post of e-mail naar je toe. Je leest de offerte goed door en kijkt of alles naar wens is. Als je akkoord bent, teken je de offerte en stuur je deze naar ons op.

Stap 4

Offerte getekend

Vanaf het moment van ondertekening leg je je vast op verplichtingen die voortkomen uit de offerte. Je kunt deze dan niet meer annuleren. Als je de getekende offerte aan ons hebt geretourneerd en de (vooruit)betaling door ons ontvangen is, gaan wij de benodigde zaken bestellen. Het vervangen van een keuken, badkamer en/of toilet valt niet onder het sociaal convenant van Waterweg Wonen.

Stap 5

Als de financiën geregeld zijn

Dan neemt de aannemer contact met je op om een afspraak te maken om de werkzaamheden uit te voeren. De plaatsing kan pas worden uitgevoerd als wij de ondertekende offerte met aanbetaling hebben ontvangen. Het is belangrijk dat je de financiële afspraken nakomt.

Stap 6

Je nieuwe keuken/badkamer/toilet is klaar, en wat dan?

Als de aannemer de werkzaamheden voor je nieuwe keuken, badkamer en/of toilet naar je tevredenheid heeft afgerond, dan teken je het opleverdocument. Als er nog punten zijn die nageleverd moeten worden, staat dit op het opleverdocument vermeld. Waterweg Wonen is daarna zoals gewoonlijk verantwoordelijk voor het onderhoud aan je nieuwe keuken, badkamer en/of toilet. Eventueel aanwezige apparatuur wordt uitgesloten van onderhoud. Je bent als klant namelijk zelf eigenaar van deze apparatuur.

Stap 7

Ben je echt tevreden?

Wij hopen dat je met veel plezier gebruik gaat maken van je nieuwe keuken, badkamer en/of toilet. Wij willen dit graag van je weten en nemen na de oplevering contact met je op voor een enquête. Wij vragen of je hieraan wilt meewerken, zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.



Een nieuwe keuken, badkamer of toilet? Wat kun je verwachten

Wat moet je doen?

Bij het uitvoeren van de werkzaamheden heeft de aannemer voldoende werkruimte nodig. Waar nodig vragen wij je om de keuken, badkamer en/of het toilet leeg te ruimen, en tijdelijk gordijnen, vitrage en dergelijke weg te halen. Tijdens de afspraak met de aannemer zal hij je aangeven welke maatregelen hij van je verwacht en per wanneer. Je houdt je aan deze afspraken.

Toegang tot de woning en werktijden

Op de dagen dat er in je woning gewerkt wordt, moet de aannemer natuurlijk in de woning kunnen. Dit houdt in dat de aannemer 's ochtends om 7.30 uur en 's middags tot 17.00 uur terecht moet kunnen. Je kunt natuurlijk ook een familielid of burens vragen.

Mogelijk asbest in de ruimte?

Als het vermoeden bestaat dat er asbest aanwezig is in de te renoveren ruimte wordt er een asbestinventarisatie uitgevoerd. Als er asbest wordt aangetroffen wordt dit bij de renovatie direct verwijderd volgens de wettelijke voorschriften.

Klachten en/of schade tijdens de werkzaamheden

Natuurlijk zal de aannemer er alles aan doen om de werkzaamheden naar je tevredenheid en succesvol uit te voeren. Als je onverhoopt toch klachten hebt dan kun je in eerste instantie terecht bij de aannemer. Wij verzoeken je dringend om eventuele schade bij de aannemer te melden binnen 24 uur nadat deze is geconstateerd. We streven ernaar om de schade en de daardoor ontstane overlast met je op te lossen. Je moet schade ook altijd melden bij je eigen verzekering. Als er een cv-ketel in de keuken of badkamer aanwezig is, kan het voorkomen dat je tijdens de renovatie geen warm water en verwarming hebt. De aannemer probeert de overlast tot een minimum te beperken. De werkzaamheden nemen enige tijd in beslag. Daarvoor wordt geen vergoeding verstrekt. Ook bij een eventuele uitloop van de werkzaamheden verstrekken wij geen vergoeding.

Meer informatie

Bekijk de spelregels en tips op onze website of neem contact op met de Woonservice 010 248 88 88.



Wij werken samen met:

JANSSEN & JONG | **bribus** keukens
onderhoudplus

Bezoekadres van Hogendorpstraat 1011 Postadres Postbus 3, 3130 AA Vlaardingen
Tel 010 248 88 88 Internet www.waterwegwonen.nl E-mail info@waterwegwonen.nl

Waterweg Wonen is lid van KWH

