

## **Woonservice**

In onze woonservice vind je diverse keukenopstellingen, sanitair, tegelwerk en kranen. Je kunt hier jouw keuken en sanitair naar eigen smaak uitzoeken.

Wil je weten hoe oud jouw keuken, badkamer of toilet is? Of wil je onze woonservice bezoeken? Maak dan een afspraak met onze woonservicemedewerkers op 010 248 88 88 of stuur ons een e-mail: [info@waterwegwonen.nl](mailto:info@waterwegwonen.nl), dan nemen wij contact met je op.

### **Spelregels bij aanschaf of vervanging van keuken, badkamer of toilet**

#### **Keuken**

- Je hebt recht op een nieuwe keuken als deze ouder is dan 18 jaar. Staat jouw woning op de nominatie voor sloop, dan vervangen we tot 3 jaar voor sloop jouw keukenblok (geen tegelwerk) indien je dit wenst. (Vraaggestuurd).
- Je mag jouw keuken ook eerder laten vervangen dan de standaardperiode (afschrijvingsperiode). Voor een standaard keuken rekenen wij een vergoeding van € 100,- per jaar voor de periode dat de keuken eerder wordt vervangen.
- De standaard keuken is tegen meerkosten uit te breiden met bijvoorbeeld een verlengd aanrechtblad, extra keukenkastjes, een mengkraan of keukenapparatuur.
- Als de keuken wordt uitgebreid met keukenapparatuur ben je zelf eigenaar van de apparatuur en verantwoordelijk voor het onderhoud.
- Als je zelf een keuken wilt plaatsen, verwijzen we je naar de informatie 'Thuis in je huis'.

#### **Badkamer en toilet**

- Je hebt recht op een nieuwe badkamer of toilet als deze ouder is dan 30 jaar.
- Je mag jouw badkamer of toilet ook eerder laten vervangen dan de standaardperiode (afschrijvingsperiode). Voor een standaard badkamer rekenen wij een vergoeding van € 100,- per jaar en voor een toilet € 50,- voor de periode dat de badkamer of toilet eerder wordt vervangen.
- Je krijgt standaard tegelwerk, sanitair, kraan, douchegarnituur, planchet en spiegel. Tegen meerprijs leveren wij diverse andere formaat tegels, sanitair en kranen.

#### **Financiën**

Voor meerkosten voor de keuken, badkamer of toilet gelden onderstaande voorwaarden. Als hieraan is voldaan, nemen wij jouw bestelling in behandeling.

- Meerkosten tot € 500,- moeten eerst volledig worden voldaan voordat de keuken, badkamer of toilet wordt besteld.
- Bij bedragen van € 500,- of meer geldt een aanbetaling van 60%. Na plaatsing ontvang je een factuur voor het restbedrag.
- Zolang wij geen (aan)betaling hebben ontvangen, wordt er geen opdracht gegeven voor het plaatsen van de keuken, badkamer of toilet.
- Bij een huurachterstand nemen wij de aanvraag voor meerwerk pas in behandeling als deze is afgelost en de lopende huur weer minimaal 2 maanden is betaald.

#### **Let op, belangrijk!**

Wij verwachten, zowel van de aannemer als van jou, dat gemaakte afspraken worden nagekomen. Voor een voorspoedig verloop is het van belang dat jijzelf of iemand namens jou tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aanwezig is in de woning. Wanneer de werklieden door jouw afwezigheid de werkzaamheden niet kunnen uitvoeren, worden hiervoor kosten in rekening gebracht.