



Stedelijk vernieuwingsurgent



WATERWEG WONEN



Waterweg Wonen verhuurt ruim 11.000 woningen in Vlaardingen.

Een aanzienlijk deel van die woningen is bereikbaar voor huishoudens met lage inkomens die goed en betaalbaar moeten kunnen wonen. Ook zijn we er voor huishoudens met hogere inkomensniveaus die geen reële kansen hebben op een passende woning. Een deel van ons woningbezit is te koop. Behalve de verhuur en verkoop van woningen verhuurt Waterweg Wonen ook bedrijfsruimte en parkeergarages. Waterweg Wonen is de grootste sociale verhuurder in Vlaardingen.

Waterweg Wonen doet meer dan woningen bouwen, verhuren en verkopen. We steken veel geld en energie in het leefbaar maken en houden van de omgeving waarin onze woningen staan. Extra oog hebben we voor groepen die door de leeftijd of een lichamelijke beperking niet goed in een 'gewoon' huis kunnen wonen. Daarvoor zoeken we samenwerking met zorginstellingen en bouwen we woningen die voor hen speciaal geschikt zijn.

Inleiding

Je wijk wordt vernieuwd. Waterweg Wonen heeft plannen gemaakt om de wijk een nieuwe impuls te geven. Onderdeel van deze plannen is het slopen van woningen en het bouwen van nieuwe woningen. Dit heeft gevolgen voor jou als huurder, ook jouw woning wordt gesloopt. Wij realiseren ons dat dit erg aangrijpend voor je is. Waterweg Wonen wil je graag begeleiden met het vinden van een juiste nieuwe woning. In deze brochure willen wij antwoord geven op de meest voorkomende vragen.

Stedelijk vernieuwingsurgent, wat houdt dat in?

Voorrang op woningen

Als stedelijk vernieuwingsurgent heb je voorrang op andere woningzoekenden in Vlaardingen en de stadsregio Rotterdam. De stadsregio Rotterdam bestaat uit 15 gemeenten. Wanneer je op een woning reageert, heb je als stedelijk vernieuwingsurgent een betere kans om de woning te krijgen.

De medewerker van Waterweg Wonen kan je informeren over de voorwaarden die op jouw specifieke situatie van toepassing zijn. Wanneer meerdere urgente woningzoekenden reageren op dezelfde woning geldt de voorrangsvolgorde:

1. *Afgiftedatum (ook wel peildatum) van het urgentiebewijs*
2. *In geval van dezelfde datum, de langste inschrijfduur als woningzoekende.*

Wanneer word je stedelijk vernieuwingsurgent?

De datum waarop je stedelijk vernieuwingsurgent wordt, heet de peildatum. Deze datum is niet eerder dan 18 maanden voor de geplande datum van de sloop. Vanaf deze peildatum kun je met voorrang op zoek gaan naar een andere woning in Vlaardingen en de stadsregio Rotterdam.

Hoe word je stedelijk vernieuwingsurgent?

Waterweg Wonen meld je aan als urgent woningzoekende. De medewerker van Waterweg Wonen komt hiervoor bij jou thuis langs. Dit noemen we het huisbezoek.

Stap 1: Uitnodiging voor huisbezoek

Waterweg Wonen neemt het initiatief. Om te beginnen ontvang je een brief van Waterweg Wonen met een verzoek voor een huisbezoek. In deze brief staat ook welke gegevens je klaar moet leggen voor dit bezoek.

Wanneer de voorgestelde datum of tijd jou niet schikt, kun je bellen om een andere afspraak te maken. Het telefoonnummer staat in de brief.

Stap 2: Het huisbezoek

Tijdens het huisbezoek neemt de medewerker van Waterweg Wonen de aanmelding als stedelijke vernieuwingsurgent met je door. Om in aanmerking te komen voor een nieuwe woning moet je ingeschreven staan bij Woonnet Rijnmond. Je krijgt dan een inschrijfnummer (voorheen woonpas). De medewerker kan je helpen bij deze inschrijving.

Je kunt je ook zelf inschrijven:

- via www.woonnet-rijnmond.nl
- aan de balie van Waterweg Wonen aan de Van Hogendorplaan 1011.

Als je al ingeschreven staat bij Woonnet Rijnmond dan controleert de medewerker jouw gegevens. Waterweg Wonen zorgt ervoor dat je inschrijving van een urgentiestatus voorzien wordt.

Stap 3: Bevestiging van aanmelding

Enige tijd na het huisbezoek ontvang je van Woonnet Rijnmond een brief waarin staat dat je bent ingeschreven als stedelijk vernieuwingsurgent. In de brief staat je inschrijvingsnummer en vanaf welke datum je als stedelijk vernieuwingsurgent bent ingeschreven.

Hoe zoek je naar een geschikte woning?

Vanaf de peildatum kan de zoektocht naar een andere woning beginnen. In principe kun je dit zelf doen. Als je dat wenst kun je ook ondersteuning krijgen van de medewerker.

De stedelijke vernieuwingsurgentie is geldig in alle 15 gemeenten van de stadsregio Rotterdam.

Niet alle 15 gemeenten zijn onderdeel van Woonnet Rijnmond. Heb je specifieke vragen over een bepaalde gemeente, dan kun je deze stellen aan de medewerker.

Je kunt op de volgende manier een woning zoeken en daarop reageren:

Je bekijkt het vrijgekomen aanbod via www.woonnetrijnmond.nl.

Via deze site kun je ook reageren op woningen die jou geschikt lijken.

Je bepaalt zelf op welke woningen je reageert.

Je kunt per 2 weken op maximaal 3 woningen reageren. Wanneer je bent geselecteerd voor een woning, krijg je een oproep om de woning te bezichtigen. Als de woning je niet bevalt, heb je het recht deze te weigeren. Wel moet je rekening houden met de datum waarop je jouw huidige woning moet hebben verlaten in verband met de sloop. Als je niet geïnteresseerd bent in de woning, laat het dan wel altijd weten aan de corporatie die de woning aanbiedt.

Heb je na 9 maanden nog geen geschikte woning gevonden, dan gaat Waterweg Wonen je ondersteunen via directe bemiddeling. In dit geval mag je niet onbeperkt een woning weigeren. Je mag slechts tweemaal een aangeboden woning weigeren. Waterweg Wonen gaat dan nog één keer op zoek naar een geschikte woning voor je. Ondertussen kun je ook via www.woonnetrijnmond.nl blijven reageren op woningen.



Op welke woningen kun je reageren?

Huidige woning:	Urgentie voor:					
	Eengezinswoning	Benedenwoning	Maisonette (voordeur begane grond)	Maisonette (voordeur 1e verdieping)	Bovenwoning	Flat
Eengezinswoning	wel	wel	wel	wel	wel	wel
Benedenwoning		wel	wel	wel	wel	wel
Maisonette (voordeur begane grond)		wel	wel	wel	wel	wel
Maisonette (voordeur 1e verdieping)				wel	wel	wel
Bovenwoning				wel	wel	wel
Flat					wel	wel

Inschrijfduur

De eerder opgebouwde inschrijfduur blijft van kracht als je een 'passende' woning accepteert. Met passend wordt een woning bedoeld die overeenkomt met het woningtype, zoals in de herhuisvestingverklaring vermeld. Natuurlijk mag je, zonder gebruik te maken van je urgentiestatus, ook een woning accepteren die de woningcorporatie niet als gelijkwaardig beschouwt. Dit heeft wel gevolgen voor je inschrijfduur. Bijvoorbeeld: als je een woning accepteert die overeenkomt met je zoekprofiel, dan behoud je je inschrijfdatum bij Woonnet Rijnmond. Verhuis je naar een woning die niet overeenkomt met je zoekprofiel, dan vervalt je inschrijfdatum. Je kunt je natuurlijk na je verhuizing wel weer direct inschrijven bij Woonnet Rijnmond.

Als je geen geschikte woning vindt?

De meeste stedelijk vernieuwingsurgente vinden een geschikte woning via Woonnet Rijnmond. Wanneer je echter problemen hebt met het vinden van een andere woning, kun je contact opnemen met de medewerker van Waterweg Wonen. Hij/zij kan dan met je doornemen hoe je gericht kunt zoeken naar een passende woning.

Hoe moet je de woning achterlaten?

Je moet je huidige woning heel, leeg en schoon achterlaten. Als je de huur van je huidige woning opzegt, krijg je een bevestiging huuropzeggingsbrief van Waterweg Wonen. In de brief staat hoe de woning moet worden opgeleverd. Daarnaast staat er in de brief de datum en het tijdstip vermeld waarop de medewerker van Waterweg Wonen bij je langskomt om de inspectie uit te voeren. Als je bent verhinderd voor deze afspraak kun je uiteraard contact opnemen om een andere afspraak te maken.

Sleutels inleveren

Op de dag dat de huurtermijn eindigt moet je voor sluitingstijd de sleutels inleveren. Je kunt ze afgeven bij de receptie van Waterweg Wonen aan de Van Hogendorpstraat 1011.

Financiële regelingen

Als stedelijk vernieuwingsurgent heb je recht op een tegemoetkoming in de verhuis- en herinrichtingskosten en een tegemoetkoming in de vorm van 2 maanden huurlasten. Deze financiële tegemoetkoming wordt in 2 termijnen uitbetaald:

Termijn 1:

Na schriftelijke opzegging van de huurovereenkomst.

Termijn 2:

Na eindoplevering van de woning en inlevering van de sleutels.

Bij verhuizing naar een andere woning, geldt geen opzegtermijn. Na huur-opzegging heb je 31 dagen de tijd om te verhuizen.

Als Waterweg Wonen kosten moet maken om achtergebleven spullen of afval uit de woning te verwijderen, wordt dit met de verhuiskostenvergoeding verrekend. Dit geldt ook voor een eventuele huurachterstand.

Zelfaangebrachte voorzieningen

Bij sloop of ingrijpende renovatie komen huurders ook in aanmerking voor een tegemoetkoming in de kosten van zelfaangebrachte voorzieningen. Huurders die zelf voorzieningen in hun woning hebben aangebracht, mogen deze uit de woning verwijderen en meenemen, met uitzondering van dubbelglas of andere voorzieningen waardoor de woning niet langer veilig, winddicht en waterdicht is.

De huurder die de huur opzegt na de peildatum, heeft recht op een vergoeding van zelfaangebrachte voorzieningen voor zover deze voldoen aan de procedure van het "Thuis in je huis"-beleid van Waterweg Wonen. De voorzieningen moeten wel zijn aangebracht voor de peildatum. Wil je meer weten over het "Thuis in je huis"-beleid dan kun je de brochure downloaden op www.waterwegwonen.nl.



Individueel maatwerk

Als bewoners door noodzakelijke verhuizing in financiële, fysieke of psychische problemen komen, kunnen zij een beroep doen op 'individueel maatwerk'.

Als voorwaarde voor deze dienstverlening geldt dat:

- er sprake is van zeer specifieke omstandigheden van de individuele huurder
- de problemen aantoonbaar zijn als gevolg van de noodzakelijke verhuizing vanwege sloop of ingrijpende renovatie
- de huurder kan tot een maand voor de verhuizing een aanvraag voor individueel maatwerk indienen. Huurders moeten de aanvraag zelf indienen

In uitzonderlijke gevallen draagt Waterweg Wonen bij in de vorm van dienstverlening en het beschikbaar stellen van materialen zoals:

- voorbereiding van de verhuizing
- hulp bij de feitelijke verhuizing
- ondersteuning bij de inrichting van de nieuwe woning

Waterweg Wonen beoordeelt de aanvraag en houdt rekening met:

- het inkomen van de aanvrager
- de leeftijd van de aanvrager
- de fysieke capaciteit van de aanvrager
- de prijs-kwaliteitverhouding van de nieuwe woning



Via www.waterwegwonen.nl kun je 24 uur per dag, 7 dagen per week een groot aantal zaken regelen. Voor onder andere informatie over jouw woning, het indienen van een reparatieverzoek en je betalingen ben je hier aan het juiste adres. Ook kun je contact opnemen met ons Woonpunt op telefoonnummer 010 248 88 88. Via www.waterwegwonen.nl kun je ook een afspraak met een van onze medewerkers inplannen.



Bezoekadres Van Hogendorpstraat 1011 **Postadres** Postbus 3, 3130 AA Vlaardingen
Tel 010 248 88 88 **Internet** www.waterwegwonen.nl **E-mail** info@waterwegwonen.nl
Waterweg Wonen is lid van KWH

