

# Wat betekent leefbaarheid voor jou?

Wat jij en onze andere klanten willen is eigenlijk best overzichtelijk. Een nette, betaalbare woning in een prettige, schone, veilige en leefbare buurt. Vanzelfsprekend eigenlijk. Het gaat vaak om kleine dingen. Gewoon dat de troep in de algemene ruimtes opgeruimd wordt. Snel, zonder gedoe of discussie. En dat overlastsituaties voortvarend aangepakt worden. Voor deze *schone, hele en veilige* buurt gaan wij ons meer inzetten. Meer dan we de afgelopen jaren hebben gedaan.

## We doen het samen

Natuurlijk is het fijn om te wonen in een gezellige en veilige buurt. Wellicht heb jij ook ideeën om te voorkomen dat je buurt achteruit gaat. Het toenemende gevoel van onveiligheid en verloedering in de buurt moeten we samen tegen gaan. Door er simpelweg te zijn en te signaleren, door leefbaarheidsproblemen voortvarend aan te pakken en ontmoeting van bewoners te organiseren. Maar dat lukt ons steeds minder makkelijk alleen. Dat vraagt om een goede samenwerking met onze partners in de wijk; met zorg- en welzijnspartijen en met de gemeente. En misschien wel het belangrijkste: mét onze eigen bewoners.

## Stap vooruit

Wij nemen hierin onze verantwoordelijkheid. Zelf zetten we een stap vooruit. In de hoop en verwachting dat bewoners bij ons enthousiasme en energie aanhaken. We versterken onze zichtbaarheid in de complexen en buurten waar wij actief zijn. Ook maken we meer ruimte voor het persoonlijke gesprek waar dat nodig is. Gewoon thuis aan de keukentafel. Want bij elk gedrag hoort een verhaal.

Of het nu gaat om een bekladde muur, een burenruzie, de vraag om extra verlichting of het gevoel van onveiligheid in 'onze' wijken. We willen, kunnen en moeten nadrukkelijker onze rol pakken.

Wij kunnen mensen bij elkaar brengen. Die positie gaan we gebruiken. Actief. Veel meer dan we de afgelopen jaren gedaan hebben. We gooien de deur nooit dicht. We zeggen geen nee, maar bieden op z'n minst een alternatief. We beginnen er mee dat je onze wijkmeester en andere medewerkers vaker in de wijk zult zien.



## We hebben jou nodig

Jij als bewoner bent degene die in de buurt woont en dagelijks ziet wat er gebeurt. Je bent samen met andere bewoners de 'oren en ogen' van de buurt. Zonder jullie betrokkenheid lukt het ons niet om nieuwe energie te steken in een leefbare omgeving. Wij hopen dat bewoners aanhaken bij onze betrokkenheid, energie en enthousiasme.

### Met elkaar maken we het makkelijker

Het wonen met elkaar in een straat, gebouw of buurt betekent nogal wat. Wij realiseren ons dat de kunst van het samenleven, in de buurten en wijken waar onze bewoners wonen, niet altijd eenvoudig is. Dit vraagt van ons in sommige situaties een stap extra. En als bewoners dan gaan meedoen, bereiken we samen natuurlijk meer.

De afgelopen jaren hebben we nagelaten bewoners enthousiast te krijgen om iets voor hun buurt te organiseren. Dat gaan we vanaf nu anders doen! Onze conclusie is dat het allemaal wel wat flexibeler mag en kan. We helpen bewoners die een idee hebben om hun buurt nog beter te maken. Daarbij blijven we zoveel mogelijk uit de regeltjes. Het gaat immers om vertrouwen en de goede bedoeling. Je kunt bij ons aankloppen, wij kunnen tips geven en daar waar nodig helpen door bijvoorbeeld de uitnodiging te printen. Voor een budget hoef je geen ingewikkelde formulieren meer in te vullen. Wij helpen graag. Neem vooral contact op met onze consulent beheer en bespreek jouw ideeën.

### Waar ruimte is voor ontmoeting

We praten veel met actieve en betrokken bewoners. Wij spraken een nieuwe bewoner die onze Nederlandse gebruiken en regels rondom wonen niet meteen goed kende. Logisch ook. Dat gaat soms om 'kleine' dingen. Bijvoorbeeld dat je een vuilniszak niet een hele week op de stoep laat staan. Zo maakt een nieuwe bewoner gelijk een valse start.

### 'Bekend maakt bemind'

Misschien is deze nieuwe bewoner wel jouw nieuwe buurman of buurvrouw. En woon je straks jaren bij elkaar. Iedere dag. Zonder dat je een benul hebt van zijn of haar verhaal.

Hoe mooi zou het zijn om momenten in de buurt te organiseren. Momenten waarbij bewoners kunnen luisteren naar elkaars verhalen. Mooie, grappige maar misschien ook wel schrijnende verhalen. Deze verhalen zetten vast en zeker aan tot nadenken. Hoe mooi zou het zijn als jij en jouw buren meer begrip voor elkaar hebben en elkaar ondersteunen wanneer het eens tegen zit. De uitspraak is 'onbekend maakt onbemind'. Hoe mooi zou het zijn als we er in onze buurten 'bekend maakt bemind' van kunnen maken?!

### Focus op kleine dingen

Op 'grote dingen' hebben we misschien niet altijd direct invloed. Laten we ons richten op de 'kleine dingen' die soms grote gevolgen kunnen hebben. Zo vertelde een huurder ons dat hij al een jaar tegen een bekladderde muur in de hal aan kijkt. Bewoners lukte het niet om met elkaar er iets aan te doen. Het lijkt misschien 'maar' een muur. Diezelfde muur zorgde voor een vrijbrief om rommel in de hal achter te laten. Waar de ene bewoner zich aan stoorde en de andere bewoner niet. Je begrijpt



het al. Zo ging het van kwaad tot erger. Hoe onbedoeld ook, zo gaat dat soms. Hoe eenvoudig was het geweest om de muur direct te verven om ergernis te voorkomen.

### **Alle kennis en kunde is welkom**

Een deel van onze huurders is al heel actief. Van de kennis en kunde van deze huurders in de Huurdersraad, in bewonerscommissies en als contactpersonen blijven we actief gebruikmaken. We stellen ons daarnaast open voor andere participatievormen. We zoeken gezamenlijk naar vernieuwing van bewonersbetrokkenheid. Meedoen kan op veel manieren. Bijvoorbeeld door samen een gezellige activiteit of een schoonmaakactie te organiseren. Of bestuurslid te zijn van een bewonersorganisatie. Waterweg Wonen vindt het allemaal belangrijk. Iedereen kan meedoen: we sluiten niemand uit.

### **Wij helpen je op weg**

Natuurlijk zetten wij ons in voor al onze wijken en buurten. Het wordt veel makkelijker voor iedereen om iets voor de buurt te betekenen. We zijn bereid om bewoners op weg te helpen. En laten we de talenten en energie van de mensen om wie het gaat, van de buurt en onze medewerkers hierbij actief gebruiken.

Het zal even tijd kosten voordat de nieuwe mogelijkheden bekend zijn bij onze bewoners. Natuurlijk schrijven wij hierover in ons bewonersblad, op onze website en sociale media. Ook spreken we bewoners hierop aan. Bewoners moeten weer geprikkeld raken: gemotiveerd worden om activiteiten te organiseren. Situaties te zien waar we samen met bewoners iets aan kunnen verbeteren. Onze medewerkers en bewoners leren samen de mogelijkheden hiervoor te ontdekken.

### **Stap voor stap**

Samen gaan we stap voor stap werken aan een (nog) fijnere leefomgeving. Dit vraagt iedere keer om andere dingen: van het schilderen van die bladderende deur tot het samen aanbellen bij je burens om bij te dragen aan een fijne sfeer in de buurt. Wij nodigen iedereen uit om deze stappen met ons te zetten.



## Heb jij een idee voor jouw buurt? Laat dit dan aan ons weten via: [info@waterwegwonen.nl](mailto:info@waterwegwonen.nl)

**Schoon, heel en veilig:** dit is het uitgangspunt van ons én de huurders.

**We doen samen:** met onze partners in de wijk; met zorg- en welzijnspartijen, met de gemeente, met Woningstichting Samenwerking. En zeker: mét onze eigen bewoners.

**Stap vooruit:** Zelf zetten we een stap vooruit. In de hoop en verwachting dat bewoners bij ons enthousiasme en energie aanhaken.

**We hebben ú nodig:** een leefbare omgeving lukt niet zonder de betrokkenheid en het enthousiasme van alle bewoners.

**Met elkaar maken we het makkelijker:** vanaf nu is het voor veel makkelijker om ondersteuning te krijgen bij leefbaarheidsactiviteiten. Het werkt allemaal simpeler en flexibeler.

**Waar ruimte is voor ontmoeting:** Momenten in de buurt te organiseren. Samen mét bewoners vóór bewoners, om elkaar te ontmoeten.

**Focus op kleine dingen:** We richten ons op de 'kleine dingen' die soms grote gevolgen kunnen hebben.

**Alle kennis en kunde is welkom:** van de al actieve huurders, maar ook van alle andere huurders.

**Wij helpen je op weg:** in al onze wijken en buurten helpen wij bewoners zo goed mogelijk bij het organiseren van activiteiten. We hebben hiervoor middelen beschikbaar.

**Stap voor stap:** wij nodigen je uit om deze stappen samen met ons te zetten.

